

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพ
อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

บทที่ ๑

ความจำเป็นในการพัฒนาของแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๑.การวิเคราะห์ความจำเป็นทางยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๒๐ ปี ด้านการสาธารณสุข

ไทยแลนด์ ๔.๐ ด้านการสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์สุขภาพของเขตสุขภาพที่ ๖

ยุทธศาสตร์สุขภาพของจังหวัด

แผนยุทธศาสตร์จังหวัด

การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษจังหวัดตราดในด้านการสาธารณสุข

จุดยืนการพัฒนาของแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเกาะช้าง (Strategic positioning)

จุดยืนการพัฒนายุทธศาสตร์สุขภาพอำเภอเกาะช้างได้กำหนดขึ้นมาจากการวิเคราะห์สภาพการณ์ที่เป็นปัจจุบัน นำเข้าเชิงนโยบายความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียและสถานการณ์ของภารกิจที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และควรจะเป็นในอนาคตจนได้ความต้องการทางยุทธศาสตร์ จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์ความสำคัญต่อภารกิจ ความเร่งด่วนต่อปัญหา ความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ความเป็นประโยชน์ต่อลูกค้า และความเชื่อมโยงกับนโยบายจนทำให้ได้ความต้องการทางยุทธศาสตร์ที่เป็นหัวใจหลักสำคัญของอำเภอในการพัฒนาสู่อำเภอแห่งสุขภาพ ประชาชนพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ เครือข่ายสุขภาพมาตรฐานระดับชาติ ทันสมัย ด้วยคุณภาพการบริการทางการแพทย์ ที่น่าเชื่อถือและวางใจได้ในระดับสากล (International Standard Medical Quality: Believe and Trust) ดังรายละเอียดของจุดยืนดังต่อไปนี้

SP๑ สร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อยกระดับอำเภอเกาะช้างให้เป็นอำเภอแห่งสุขภาพที่ดี รองรับการเติบโตของการท่องเที่ยว การสาธารณสุขทางทะเล การโต้ตอบภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์ และการเป็นเมืองที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green City) สร้างมาตรฐานแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการอาชีวอนามัย เพื่อลดปัญหาโรคที่เกิดจากการประกอบอาชีพ

SP๒ พัฒนาชุมชนท่องเที่ยว และชนบท สถานบริการสุขภาพทุกระดับที่เอื้อต่อการดูแลสุขภาพประชาชน นักท่องเที่ยว และประชาชนทุกกลุ่มวัย (เน้นการดูแลด้วยชุมชน) เชื่อมโยงงานด้านระบบสุขภาพระดับอำเภอ โดยการมีส่วนร่วมของ คปสอ. และทุกภาคส่วนต่างๆ

SP๓ ยกระดับเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ (คปสอ.) เกาะช้าง ให้ผ่านมาตรฐานกระบวนการคุณภาพต่างๆ เพื่อรองรับระบบบริการสุขภาพ การเสริมสร้าง ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพ ครบวงจร

- การส่งเสริมสุขภาพ : ความฉลาดรู้ที่เท่าทันและการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดีและสามารถพึ่งตนเองทางสุขภาพได้ของประชาชนในทุกกลุ่มวัย ครอบครัว และชุมชน
- การควบคุม ป้องกันโรค : ประสิทธิภาพของทีมเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) แบบบูรณาการร่วมเชิงพื้นที่ ที่มีความทันสมัย และมีนวัตกรรม

- การรักษาโรค : ความพร้อมของการจัดบริการทางการแพทย์รองรับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน Stroke MI และอนามัยแม่และเด็ก เพื่อรองรับการดูแลของประชาชนในพื้นที่
- การฟื้นฟูสุขภาพ : การดูแลผู้ป่วยระยะยาวที่บ้านและชุมชนที่เป็นองค์กรร่วม และทันสมัย มีส่วนร่วมของท้องถิ่น ชุมชนและครอบครัว
- การคุ้มครองผู้บริโภค : การคุ้มครองสุขภาพจากการบริโภคผลิตภัณฑ์สุขภาพ

SP๔ เสริมสร้างขีดความสามารถของเครือข่ายระบบบริการสุขภาพระดับอำเภอผ่าน DHB ให้สามารถดูแลตนเองได้ มีความสามารถในการร่วมปฏิบัติการทางสุขภาพเชิงพื้นที่อย่างเข้มแข็ง พร้อมพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขท้องถิ่นชายทะเล-เรือ-เกาะ ในการดูแลนักท่องเที่ยว พัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขต่างด้าวดูแลสุขภาพแรงงานต่างด้าว พัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน-CG ต่างๆ ในชุมชน ให้เป็นแกนนำในการดูแลสุขภาพระดับชุมชน ให้มีความพร้อมทางทักษะการจัดการสุขภาพแบบองค์กรร่วม ที่ประชาชนเชื่อมั่น และไว้วางใจ

SP๕ สร้างความสมดุลและความผาสุกของบุคลากรในองค์กร

- สร้างความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (career path) แก่บุคลากรทุกระดับ และสร้างสรรค์สวัสดิการที่สูงกว่าสวัสดิการพื้นฐานตามระเบียบของภาครัฐ
- การจัดสรรอัตรากำลังคนอย่างเหมาะสม
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญ เน้นการบริการแบบมืออาชีพ ด้วยหัวใจแห่งความเป็นมนุษย์
- ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักในองค์กร ความภาคภูมิใจในวิชาชีพและหน้าที่สุขภาพเพื่อประชาชน (Engagement)
- สร้างเสริมให้บุคลากรเป็นต้นแบบ คนสุขภาพดี (Healthy officer)
- พัฒนาพฤติกรรมบริการ ให้บริการดูผู้ป่วยเหมือนญาติพี่น้องของเรา

SP๖ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ตามพื้นฐานของระดับโรงพยาบาล และ Service plan พัฒนาโครงสร้าง อาคารสถานที่ –Green and Clean รพ.เกาะช้าง, พัฒนา รพ.เกาะช้าง-คลองพร้าว, พัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ในรพ., เสริมศักยภาพของเครื่องมือ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น

SP๗ ยกระดับบริการสุขภาพของโรงพยาบาล และรพ.สต. ผ่านกระบวนการคุณภาพต่างๆ

- HA - Patient Safety Goals- PNC
- มาตรฐานบางเรื่องของ AHA ที่สามารถพัฒนาได้
- รพ.สต.ติดดาว
- พัฒนา Innovation และใช้ Technology มาช่วยในการทำงาน
- Lean ระบบต่างๆ

การประเมินศักยภาพและสภาพแวดล้อมขององค์กรต่อการขับเคลื่อนจุดยืนทางยุทธศาสตร์

อำเภอเกาะช้างได้มีการวิเคราะห์สภาพการณ์ปัจจุบันขององค์กรโดยนำเครื่องมือทางการบริหาร SWOT Analysis มาใช้เพื่อค้นหาศักยภาพในการบริหารจัดการด้านการดำเนินงานด้วยการวิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็งอุปสรรคและโอกาสในการพัฒนาโดยมองว่าการวิเคราะห์หาจุดแข็งหรือจุดเด่นภายในองค์กร (Strength) จะทำให้การดำเนินงานบรรลุผลสัมฤทธิ์และพยายามควบคุมจุดอ่อนหรือข้อด้อย (Weakness) ภายในองค์กรที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ในขณะเดียวกันวิเคราะห์หาโอกาสหรือปัจจัยส่งเสริมจากภายนอก (Opportunity) ที่ทำให้การดำเนินงานภายในโรงพยาบาลบรรลุผลสัมฤทธิ์ และเฝ้าระวังอุปสรรคหรือภาวะคุกคามจากภายนอก (Threat) ที่ทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ผล ทำให้ได้ผลการวิเคราะห์องค์กรมีดังนี้

จุดแข็งของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้างในปัจจุบัน (Strength)

- S๑ มีการยกระดับบริการสุขภาพของรพ.สต.เพื่อเสริมสร้างรายได้จากบริการทางการแพทย์โดยมีบุคลากรทางการแพทย์ด้านทันตกรรม และแพทย์แผนไทย
- S๒ มีบุคลากรและเครือข่ายสุขภาพที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมมีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการดูแลด้านการแพทย์ฉุกเฉินและส่งต่อ
- S๓ มีระบบส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในพื้นที่ โดยมีชมรมสุขภาพ (ชมรมมดเมิน ชมรมคนเกาะช้างรักชีวิต) หรือแหล่งออกกำลังกายในหมู่บ้าน ส่งผลให้ประชาชนเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี พึ่งตนเองทางสุขภาพได้
- S๔ อำเภอเกาะช้างมีเครือข่ายบริการการแพทย์แบบบูรณาการ สร้างความร่วมมือร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน (การอบรม/การซ่อมแผน EMS/การประสานงานการส่งต่อ) ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และทันที่
- S๕ บุคลากรสาธารณสุขเป็นต้นแบบด้านสุขภาพ โดยมีนโยบายของผู้บริหารสนับสนุนด้านการออกกำลังกายและมีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรสาธารณสุขมีสุขภาพดีและมีความสุข ส่งผลให้เป็นแบบอย่างการสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชนและชุมชนต่อเนื่องและยั่งยืน
- S๖ บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในวัยเรียนรู้ มีมุมมองที่เปิดกว้างที่จะยอมรับเรียนรู้สิ่งใหม่ โรงพยาบาลผ่านการประเมิน HAReaccredit เข้าร่วมประเมิน รพ.สต.ติดตามทั้งอำเภอ(ทุก รพ.สต.) ผ่านการประเมินงานอนามัยแม่และเด็กยกระดับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและเครือข่ายสุขภาพสู่ความเป็นเลิศด้วยมาตรฐาน AHA , JCI
- S๗ บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เกิดเป็นนวัตกรรม ที่สามารถเป็นต้นแบบและเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านสาธารณสุขชายทะเล (Good Trip Good Health,เครือข่ายกู้ชีพทางน้ำด้านภัยRip Current,ป็นยิงเชือกชูชีพ,โรงแรมสุขภาพ)

จุดอ่อนของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้างในปัจจุบัน (Weakness)

- W๑ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเกาะช้าง ยังขาดระบบการบริการอาชีวอนามัย เพื่อการจัดการปัญหาโรคจากการประกอบอาชีพ ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะและขาดฐานข้อมูลความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย เป็นปัญหาสำคัญในการรองรับสถานประกอบการ โรงแรม รีสอร์ทต่างๆ
- W๒ ระบบการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกของอ.เกาะช้างไม่เอื้อต่อการเข้าถึงบริการคัดกรองสุขภาพของประชากรกลุ่มเสี่ยง (แรงงานย้ายถิ่น ลูกจ้างสถานประกอบการ) ซึ่งจะเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการ

เข้าถึงบริการและการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชนกลุ่มดังกล่าว ส่งผลให้เกิดโรคเรื้อรังเพิ่มมากขึ้น

- W๓ เครื่องข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้าง ขาดการวางระบบที่ชัดเจน ทำให้ประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลระบบบริการผู้ป่วยที่ต้องดูแลต่อเนื่องทุกกลุ่มวัย ไม่สมบูรณ์ ส่งผลเสียต่อการยกระดับบริการของเครือข่ายที่มุ่งสู่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องรองรับการบริการที่เป็นเลิศด้านการให้บริการในแหล่งท่องเที่ยว
- W๔ การส่งเสริมการเรียนรู้ยังขาดความชัดเจนของแนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ การจัดการความรู้ในองค์กร เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่สอดคล้องกับภาวะความเปลี่ยนแปลงและความเพิ่มขึ้นของภาระงานที่ไม่ได้อยู่ในแผนส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข
- W๕ ความไม่พอเพียงขององค์ความรู้ต่อการสร้างสรรค์คุณค่าเพิ่มจากการผ่านคุณภาพมาตรฐานทำให้ระบบงานภายในองค์กรขาดความต่อเนื่องในการพัฒนา (CQI) ที่สามารถพัฒนาเท่าทันการเปลี่ยนแปลงและขาดนวัตกรรมที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริการสุขภาพที่เกิดแก่ประชาชนและผู้ให้บริการ ซึ่งจะเป็นอุปสรรคสำคัญในการต่อยอดสู่ความเป็นเลิศ AHA → JCI
- W๖ ขาดประสิทธิภาพในการรายงานข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง เพื่อให้ได้รับการจัดสรรที่เหมาะสมสูงสุดเต็มที่ นำไปสู่การได้รับการจัดสรรค่าตอบแทนไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย ทำให้เกิดปัญหาต่อการวางแผนสถานการณ์การเงินการคลังของ คปสอ.
- W๗ บุคลากรเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเกาะช้างขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน เนื่องจากผู้จบใหม่ไม่ได้รับการบรรจุ ผู้ที่ทำงานอยู่นานไม่สามารถย้ายขึ้นฝั่งได้คปสอ.ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างคนทำงาน

โอกาสจากภายนอกที่ส่งเสริมสนับสนุนของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้าง(Opportunity)

- O๑ พื้นที่เกาะช้างเป็นแหล่งอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่รองรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติซึ่งเป็นโอกาสในการเข้าถึงบริการสุขภาพของประชาชนตามมาตรฐานที่เป็นสากล
- O๒ พื้นที่จังหวัดตราด มีการลงทุนด้านการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น โดยมีทิศทางชัดเจนตามยุทธศาสตร์จังหวัดตราดที่มุ่งสู่การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นโอกาสในการเชื่อมโยงการท่องเที่ยวเชิง Hospitality and Wellness
- O๓ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกระบบสาธารณสุข โดยเฉพาะท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการดูแลประชาชนในพื้นที่ แรงงาน ผู้ประกอบการ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ
- O๔ พื้นที่อำเภอเกาะช้างมีความอุดมสมบูรณ์ ความหลากหลายของระบบนิเวศน์ ทรัพยากรทั้ง ป่า ภูเขา ทะเล ซึ่งเป็นโอกาสในการนำมาใช้ประโยชน์และการดูแลสุขภาพของประชาชนที่ผสมผสานกับธรรมชาติให้เกิดในโรงพยาบาลและเครือข่าย

ภาวะคุกคามจากภายนอกของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้างในปัจจุบัน (Threat)

- T๑ พบโรคติดต่อ โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำที่มากับนักท่องเที่ยว ที่เกิดจากการเคลื่อนย้าย/การเดินทาง ยังขาดการจัดการตามแผนหรือแนวทางปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดโรคระบาดข้ามแดน วัณโรค เอชไอวี เลือดออก และเสี่ยงต่อการระบาดของโรคอุบัติใหม่เป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข

- T๒ อำเภอเกาะช้างเป็นพื้นที่ที่มีนักท่องเที่ยวหมุนเวียนและแรงงานต่างชาติดอพยพเข้ามาเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดปัญหาการจัดการขยะในชุมชนยังขาดระบบการบริหารจัดการที่ดีในด้านการกำหนดกติกาชุมชน การสร้างความรู้ ความตระหนักให้ประชาชนมีพฤติกรรมในการกำจัดขยะที่ถูกต้อง รวมถึงการสนับสนุนอุปกรณ์ในการคัดแยกขยะซึ่งเป็นปัญหาในการพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green city, Green Hospital)
- T๓ สถานประกอบการ ขาดองค์ความรู้และความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนเองและแรงงาน การให้ความสนใจในการดูแลสุขภาพอาชีพอนามัยในการทำงานไม่เพียงพอ ก่อให้เกิดโรคจากการทำงานโดยเฉพาะในกลุ่มกล้ามเนื้อที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นปัญหาสำคัญต่อการพัฒนาสุขภาพ
- T๔ พื้นที่เกาะช้างมีความอุดมสมบูรณ์ของผลไม้ อาหารทะเล ประชากรชื่นชอบอาหารหวาน มัน เค็ม ขาดการออกกำลังกาย เป็นอุปสรรคต่อการป้องกันและรักษาโรคเรื้อรัง ส่งผลให้มีอัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรัง มีผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง ตัดบ้านตัดเตียงมากขึ้น
- T๕ อำเภอเกาะช้างมีการคมนาคมทางน้ำไม่ตลอด 24 ชั่วโมงเป็นอุปสรรคต่อการส่งต่อเพื่อการรักษาเฉพาะทางที่มีระยะเวลาเป็นสำคัญ เช่น โรคหลอดเลือดสมอง ประกอบกับลักษณะทางภูมิศาสตร์ที่เป็นทางโค้ง ลาดชัน ถนนแคบไม่มีไหล่ทาง ไม่มีรถโดยสารรอบเกาะ ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาล่าช้า ไม่ทันท่วงที

ทิศทางการพัฒนาของแผนยุทธศาสตร์ตามศักยภาพ และสภาพแวดล้อม

ทิศทางเชิงรุก (SO)	ทิศทางเชิงป้องกัน (ST)
๑) ขับเคลื่อนชมรมสุขภาพโดยชุมชน โดยความร่วมมือกับ อปท. และนำธรรมชาติผสมผสานในการดูแลสุขภาพประชาชนให้พึ่งตนเองทางสุขภาพได้ (S๓+S๕+O๓+O๔)	๑) นำระบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุครบวงจรสู่ชุมชน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริโภคอาหารที่จะนำไปสู่การมีสุขภาพดี (S๓+T๔)
๒) เพิ่มประสิทธิภาพระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพที่มีความรวดเร็ว แม่นยำ ทันเวลา โดยใช้ความทันสมัยของเทคโนโลยีทางการแพทย์ และบูรณาการความร่วมมือของภาคีในอำเภอเกาะช้าง(S๒+S๔+O๑+O๓)	๒) เพิ่มประสิทธิภาพในด้านระบบป้องกันโรคและภัยสุขภาพให้ครอบคลุม การส่งต่อข้อมูลการเฝ้าระวังโรค การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน งานอาชีพอนามัย และการคุ้มครองผู้บริโภค โดยบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายและสถานประกอบการ(S๔+T๑+T๓)
๓) สร้างสรรค์นวัตกรรมทางการแพทย์ฉุกเฉินและส่งต่อให้มีคุณภาพ มาตรฐาน ปลอดภัย รวดเร็ว ไร้รอยต่อ ผ่านความร่วมมือองค์กรภาคีและเชื่อมโยงอาเซียน(S๑+S๖+S๗+O๑)	๓) เสริมสร้างขีดความสามารถของเครือข่ายบริการสุขภาพด้านการดูแลสุขภาพผู้ป่วยฉุกเฉิน เพิ่มการเข้าถึงบริการ มีความพร้อมด้านการส่งต่อตลอด ๒๔ชม. (S๒+T๕)
๔) ยกระดับคุณภาพและความเป็นเลิศของโรงพยาบาลและเครือข่ายสุขภาพโรงพยาบาลเกาะช้าง ให้มีความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ และบริการในระดับสากล หนุนความเข้มแข็งทางการเงินที่พึ่งตนเองได้(S๑+S๒+O๑)	
๕) ขับเคลื่อนศูนย์การเรียนรู้ด้านสุขภาพและความหลากหลายของระบบนิเวศน์ ผสมผสานกับ	

<p>ธรรมชาติ เพื่อเสริมสร้างความฉลาดรู้ทางสุขภาพแก่ประชาชน (S๖+O๒+O๔)</p> <p>๖) เสริมสร้างความสุขแก่บุคลากรบนฐานการมีสุขภาพดีที่มีความเชี่ยวชาญ สมรรถนะถึงพร้อมและความภาคภูมิใจในอาชีพ (S๒+S๗+O๑)</p> <p>๗) พัฒนาการสาธารณสุขทางทะเล เพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัย เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชนและนักท่องเที่ยวด้วยกลไกของเทคโนโลยีสารสนเทศ และบูรณาการเครือข่าย (S๔+O๑+O๓)</p>	
<p>ทิศทางเชิงแก้ไข (WO)</p> <p>๑) เสริมสร้างขีดความสามารถของภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และสถานประกอบการให้มีองค์ความรู้ และทักษะในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อร่วมพัฒนาระบบสาธารณสุขชายทะเล(W๑+O๓)</p> <p>๒) พัฒนาศักยภาพให้เป็นนักบริการมืออาชีพที่สมบูรณ์ด้วยทักษะสากลและมีทักษะทางการแพทย์ระดับเชี่ยวชาญ ด้วยความร่วมมือของเขตสุขภาพ (W๔+W๕+O๑)</p> <p>๓) ส่งเสริมสร้างขีดความสามารถของภาคีเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน และภาคประชาสังคม เอกชนให้มีองค์ความรู้และทักษะ ในการพึ่งพาตนเอง (W๑+W๒+O๓)</p>	<p>ทิศทางเชิงแก้ไข (WT)</p> <p>-ไม่มี-</p>

บทที่ ๒

ทิศทางของการพัฒนาสุขภาพอำเภอเกาะช้าง พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ทิศทางของการพัฒนาโรงพยาบาลเกาะช้าง พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

“เครือข่ายสุขภาพที่เป็นเลิศด้านการสาธารณสุขทางทะเล ด้วยเทคโนโลยีในการบริการสุขภาพตามมาตรฐานสากล ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีสุขภาพที่ดี พึ่งตนเองได้”

เครือข่ายสุขภาพที่เป็นเลิศ ด้านการสาธารณสุขทางทะเล หมายถึง

- มาตรฐานในการปฏิบัติการทางการแพทย์ฉุกเฉินทางทะเลในระดับสากลที่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรทางการแพทย์ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ ระบบการบริการที่มีมาตรฐานและทันสมัยปลอดภัยและทันต่อสถานการณ์ในทั่วทุกพื้นที่ทางทะเลที่สามารถรองรับการจัดบริการแก่ประชาชนนักท่องเที่ยว ได้อย่างมีมาตรฐาน ปัญหาการสาธารณสุขทางทะเลลดลงอย่างต่อเนื่อง
- ความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายการสาธารณสุขทางทะเลทั้งในระดับพื้นที่ อำเภอที่เชื่อมโยงกับจังหวัด ภาค ประเทศ และนานาชาติที่เข้มแข็งอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเทคโนโลยีในการบริการสุขภาพตามมาตรฐานสากล หมายถึง

- ความพร้อมการพัฒนาโรงพยาบาลเกาะช้างสาขาคลองพร้าวในการยกระดับเครือข่ายบริการสุขภาพให้ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุขในระดับสากล เพื่อรองรับระบบบริการด้านการสร้างเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูแบบครบวงจร
- ความพร้อมของการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลรองรับระบบบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน และอนามัยแม่และเด็ก การดูแลผู้สูงอายุระยะยาวทั้งชาวไทยและต่างชาติ และมีนวัตกรรมการจัดบริการสุขภาพ เพื่อรองรับการดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ และผู้ใช้บริการจากอาเซียน และนานาชาติ พร้อมทั้งการมีแนวปฏิบัติที่ดีของการดูแลด้วยทีมสหวิชาชีพ และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (รพสต.) ที่เชี่ยวชาญในกระบวนการรักษาโรคแบบองค์รวม ด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
- มีการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์มาช่วยตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการ ในระดับนานาชาติ

ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีสุขภาพที่ดี พึ่งตนเองได้ หมายถึง

- ประชาชนในพื้นที่ ได้รับบริการสุขภาพแบบองค์รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค การรักษาและฟื้นฟูสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งนักท่องเที่ยวได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ ดูแลป้องกันตนเองได้ทั่วถึงและทันสถานการณ์ อำเภอประสบความสำเร็จในระดับชาติด้านการทำให้มีชุมชนต้นแบบที่ประชาชนมีความฉลาดรอบรู้ทางสุขภาพ สามารถพึ่งตนเองทาง

สุขภาพ มีสุขภาพดี ขึ้น และดัชนีความสุขจากการมีสุขภาพดีของประชาชนเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ ได้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถให้เอื้อต่อการดูแลสุขภาพ ผู้ใช้แรงงาน นักท่องเที่ยว ประชาชนทุกกลุ่มวัย

๒. พันธกิจ (Mission)

กรอบในการดำเนินงานตามภารกิจของการสาธารณสุขทางทะเลและภารกิจการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ได้กำหนดพันธกิจ ดังนี้

๑) ส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมและป้องกันโรค รักษาโรค และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ ด้วยมาตรฐานการจัดบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ

๒) บูรณาการและระดมพลังภาคีทุกภาคส่วนเพื่อร่วมเสริมสร้างอำเภอเกาะช้างให้เป็นเมืองสุขภาพะที่มีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ เสริมสร้าง ความฉลาดรู้ทางสุขภาพแก่ประชาชน ชุมชนให้มีความเข้มแข็งในการจัดการสุขภาพที่สามารถพึ่งตนเองได้อย่างเท่าทัน ตามบริบทของพื้นที่ และความเปลี่ยนแปลง

๓) เสริมสร้างขีดความสามารถของระบบบริการสุขภาพ สถานบริการสุขภาพ บุคลากรทางสุขภาพ เครือข่ายการบริการสุขภาพของอำเภอ ให้มีสมรรถนะสูงในการให้บริการสุขภาพ อย่างมีมาตรฐานสากล ในการพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเล การสาธารณสุขชายแดน และการสาธารณสุขของพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ

๔) เสริมสร้างความเข้มแข็งของโรงพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ด้านการบริหารจัดการ บุคลากร การเงินการคลังที่พึ่งตนเองได้สูง การมีธรรมาภิบาล และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีความทันสมัย

๓. เป้าประสงค์สูงสุดของยุทธศาสตร์ (Ultimate Goals)

๑) ประชาชนในอำเภอเกาะช้างมีคุณภาพชีวิตทางสุขภาพที่ดี เห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดี และมีความพึงพอใจในสุขภาพของตนเอง มากกว่าร้อยละ.... และมีประชาชนที่มีสุขภาพดีไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

๒) ระบบการสาธารณสุข เกิดคุณค่า และมูลค่า หนุนเสริมขีดความสามารถทางเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมให้กับอำเภอเกาะช้าง สามารถสร้างรายได้ให้แก่ประเทศ จนมีรายได้จากการจัดบริการสุขภาพไม่น้อยกว่าปีละ ล้านบาท

๓) ประสิทธิภาพทางการบริการสุขภาพ ด้วยมาตรฐานทางการแพทย์ที่ประชาชน ระดับสากลที่ประชาชนในพื้นที่บริการ และผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่น และวางใจในคุณภาพ และขีดความสามารถทางการแพทย์ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....

๔. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ประเด็นหลักที่สำคัญหรือวาระหลักในการพัฒนาตามกรอบของแผนยุทธศาสตร์ที่จะพัฒนาด้วยวิธีการทางยุทธศาสตร์สู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1) การส่งเสริมสุขภาพ และเสริมสร้าง ความฉลาดรู้ทางสุขภาพแก่ประชาชน ระบบชุมชนแบบบูรณาการเพื่อการพึ่งตนเองได้อย่างเข้มแข็ง

2) การควบคุม การป้องกันโรค และคุ้มครองสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ อย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม และการมีส่วนร่วม

- 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการทางการแพทย์ รักษาโรค และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ ด้วยนวัตกรรมสุขภาพ ๔.๐
- 4) การพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเลที่มีมาตรฐานในระดับสากล
- 5) การพัฒนาโรงพยาบาลอำเภอเกาะช้าง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทุกแห่งให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัย บุคลากรสุขภาพมีความสุข

โดยในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์จะมีแนวคิด วัตถุประสงค์ เป้าประสงค์และตัวชี้วัด กลยุทธ์และมาตรการ แนวทางปฏิบัติ แผนงานโครงการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑

การส่งเสริมสุขภาพ และเสริมสร้าง ความฉลาดรู้ทางสุขภาพแก่ประชาชน
ระบบชุมชนแบบบูรณาการ เพื่อการพึ่งตนเองได้อย่างเข้มแข็ง

๑. แนวคิดและหลักการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข มุ่งเน้นที่จะบูรณาการ การมีส่วนร่วมของพหุภาคี พัฒนาระบบ การแพทย์ปฐมภูมิ การพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกกลุ่มวัย การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การจัดการด้านความ ปลอดภัยด้านอาหาร และลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมาย สำคัญคือ ประชาชนสุขภาพดี พร้อมทั้งกำหนดการปฏิรูปด้านสาธารณสุขระยะเร่งด่วน โดยเน้นการบูรณาการ ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวง สาธารณสุข เพื่อเพิ่มการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและเด็ก พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายด้านการลดกลุ่มเสี่ยงโรคเรื้อรัง และมะเร็ง และลดการบาดเจ็บจากการจราจร พร้อมทั้งการส่งเสริมการเลิกบุหรี่ทั่วไทย

แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) มุ่งสร้างเสริมให้คนมีสุขภาพดีเน้นการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางสุขภาพและการลดปัจจัยเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อสุขภาพโดยให้ ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ในการดูแลสุขภาพ การพัฒนารูปแบบการออกกำลังกายและโภชนาการที่ เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัย การใช้มาตรการทางกฎหมายและภาษีในการควบคุมและส่งเสริมอาหาร และ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ การสร้างกลไกในการจัดทำนโยบายสาธารณะที่ต้องคำนึงถึงผลกระทบต่อ สุขภาพที่จะนำไปสู่การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี พร้อมทั้งการเสริมสร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำ โดยการสร้างโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมาย ประชากรที่มีรายได้น้อยที่สุดให้สามารถเข้าถึง บริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ พร้อมทั้งการกระจายการจัดบริการ ด้านการสาธารณสุขที่เข้าถึงบริการ ประชาชนอย่างทั่วถึงโดยมีเป้าหมายสำคัญคือต้องการมีคนไทยมีคุณลักษณะของการเป็นคนไทยที่สมบูรณ์มี สุขภาพกายและใจที่ดี และแผนการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ของกระทรวงสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ ๖ ให้มีความสำคัญกับการเสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ โดยบูรณาการร่วมกับแพทย์แผนไทย

จากสาเหตุการเจ็บป่วยด้วยโรค ๕ ลำดับแรก ในผู้ป่วยนอกของอำเภอเกาะช้าง ได้แก่ ๑.โรคความดัน โลหิตสูง ๒.โรคเบาหวาน ๓.ไข้หวัด ๔.กล้ามเนื้อติดปกติ ๕.อาหารไม่ย่อย และการป่วยด้วยโรคที่ต้องเฝ้า ระวังทางระบาดวิทยา ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑.โรคอุจจาระร่วงเฉียบพลัน ๒.โรคไข้ไม่ทราบสาเหตุ ๓.โรค อาหารเป็นพิษ ๔.โรคปอดบวม ๕.โรคไข้เลือดออก และจากการประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพของ ประชาชนในอำเภอเกาะช้าง ปี ๒๕๖๐ พบว่า ประชาชนอำเภอเกาะช้างมีความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยรวม ร้อย ละ ๗๐.๓๙ อยู่ในระดับพอใช้ และมีพฤติกรรมสุขภาพตามหลัก ๓อ ๒ ส ร้อยละ ๗๓.๑๖ อยู่ในระดับพอใช้

๒. วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อบูรณาการการทำงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพ ร่วมกับภาคีเครือข่าย ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพให้ดีขึ้น ลดปัญหาสุขภาพของประชาชน ทุกกลุ่มวัยในพื้นที่อำเภอเกาะช้าง
- ๒) เพื่อเตรียมความพร้อมระบบสุขภาพในระดับปฐมภูมิ รองรับการเปลี่ยนไปสู่สังคมผู้สูงอายุ
- ๓) เพื่อสร้างชุมชนต้นแบบให้มีการจัดการสุขภาพแบบยั่งยืน โดยระบบสุขภาพอำเภอ ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ดูแลสุขภาพตนเองและบุคคลในครอบครัว

๓. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ให้ประชาชนสามารถจัดการสุขภาพตนเองได้ มีสุขภาพดี	๑. ร้อยละของความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยรวม						
	๒. ร้อยละพฤติกรรมสุขภาพตามหลัก ๓ อ ๒ ส						
	๓. ผ่านเกณฑ์ตำบล LTC ทุกตำบล	ร้อยละ ๓๓.๓๓	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
มีระบบสุขภาพอำเภอเข้มแข็ง	๑. เป็นอำเภอควบคุมโรคเข้มแข็ง						
	๒. ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านจัดการสุขภาพระดับดี ๒๐ หมู่บ้าน						
	๓. ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านจัดการสุขภาพระดับดี ๒๐ หมู่บ้าน						

๔. กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) ส่งเสริม สนับสนุน การมีส่วนร่วมขององค์กรภาคีทุกภาคส่วนร่วมสร้างเกาะช้างเมืองสุขภาพดี

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) สร้างศักยภาพของภาคีเครือข่ายและพันธมิตร พัฒนาศักยภาพของบุคคล ชุมชน ประชาชนกลุ่มต่างๆ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายภาคประชาชนและภาคประชาสังคมด้านสุขภาพ ให้มีความสามารถในการดูแลสุขภาพตนเอง สามารถแสดงบทบาทในการสร้างเสริมสุขภาพและ ป้องกันโรคของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม ตลอดจนสามารถนำแนวคิดและประสานการดำเนินงาน ด้านสุขภาพเชิงรุกในพื้นที่
- (๒) บูรณาการองค์กรทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีการดำเนินงานด้านสุขภาพที่หนุนเสริมซึ่งกันและกัน ไม่ซ้ำซ้อน สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกัน ในการเสริมสร้างเมืองสุขภาพะ
- (๓) ให้การดูแลบุคลากรภาครัฐ การส่งเสริมการตรวจสุขภาพ การดูแลสุขภาพรายบุคคล เพื่อให้เป็นบุคลากรภาครัฐสุขภาพดี ผลิตภาพการทำงานสูง (Be healthy More Productivity)
- (๔) สร้างโมเดลการออกกำลังกาย ปรับพื้นที่ออกกำลังกาย สนับสนุนการให้มีการออกกำลังกายในทุกวัน และให้มีกิจกรรมของอำเภอในการส่งเสริมการทุกสัปดาห์ ทุกเดือน และทุกปี โดยการใช้ประโยชน์จากพื้นที่ที่มีอยู่ และบรรยากาศที่สวยงาม เช่น การปั่นจักรยานเลียบทะเล เป็นต้น

๒) เสริมสร้างขีดความสามารถของเครือข่ายสุขภาพเชิงพื้นที่ ให้เป็นมืออาชีพในการจัดการสุขภาพชุมชน และผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) ส่งเสริมขีดความสามารถในการดำเนินงานเพื่อการเสริมสร้างสุขภาพแก่ประชาชนแก่โรงเรียน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ โดยการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการให้การฝึกอบรม การนำส่งข้อมูลข่าวสารสุขภาพระหว่างกัน เพื่อการดูแลสุขภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจขององค์กรนั้นๆ
- (๒) พัฒนาให้เครือข่ายสาธารณสุขทุกระดับ ที่สามารถจัดการภาวะสุขภาพตนเอง ครอบครัว ชุมชน ได้ด้วยตนเอง เป็นต้นแบบบุคลากรสุขภาพดี ครอบครัวสุขภาพดี โดย
 - เสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรสาธารณสุขระดับปฐมภูมิและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำครอบครัว (อสค.) อาสาสมัครสาธารณสุขต่างประเทศ (อสต.) เพื่อการช่วยเหลือพึ่งพากันของแรงงานต่างประเทศ และอาสาสมัครสาธารณสุขทางทะเล(อสท.) เพื่อการช่วยเหลือดูแลการเจ็บป่วยทางทะเล เพื่อให้มีศักยภาพในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้สูงอายุในชุมชนให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ตลอดจนควบคุมโรคติดต่อ และภาวะฉุกเฉิน รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการจัดการระบบบริการสุขภาพของชุมชน ให้มีประสิทธิภาพพึ่งพาตนเองได้
 - ส่งเสริมการรวมกลุ่มของเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน ให้มีที่ทำการ และระบบการบริหารจัดการที่ชัดเจน เพื่อเป็นกองกำลังสุขภาพในระดับพื้นที่ที่เข้มแข็ง
- (๓) สร้างเครือข่ายสาธารณสุขในหมู่บ้านเป็นต้นแบบสุขภาพดี อย่างจริงจังและยั่งยืน เพื่อให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพ เป็นแกนนำร่วมสร้างหมู่บ้านนาร่อง ชุมชนต้นแบบเพื่อให้ชุมชนและ รพ.สต. มีส่วนร่วมในการสร้างสุขภาพที่ดี เชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทน สวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลแก่บุคลากรที่ประสบความสำเร็จในการดูแลสุขภาพของตนเอง

๓) สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ และการเห็นคุณค่าของการมีสุขภาพดีเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพด้วยตนเอง พลังครอบครัว และชุมชน

มาตรการและแนวทางการพัฒนา

- (๑) ให้ความสำคัญกับการสร้างช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ที่ประชาชนเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพอย่างทั่วถึง สร้างกิจกรรมการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ ในรูปแบบสื่อดิจิทัล สื่อบุคคล และกลไกของสื่อมวลชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจในพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง ส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสาร ความรู้ด้านสุขภาพ เข้าไปประสมประสาน กับกิจกรรมของชุมชน ประชาชน องค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชนเพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ และการช่วยเหลือในการดูแลสุขภาพร่วมกัน
- (๒) สร้างชุมชนต้นแบบให้มีการจัดการสุขภาพตนเองแบบยั่งยืนโดยอาศัยบุคลากรสาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลเพื่อทำหน้าที่ในการเป็นแกนหลักในการส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตสำนึกและตระหนักในการดูแลสุขภาพตนเองให้ครอบคลุมทุกครัวเรือนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำและยั่งยืน (Health Literacy Model)
- (๓) เตรียมความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนในการรองรับการเป็นพื้นที่ท่องเที่ยวและการสาธารณสุขทางทะเล ต่อปัญหาสุขภาพที่จะตามมา เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่ม

เสี่ยง ต้องผ่านการฝึกอบรม ในการจัดการสุขภาพตนเอง พร้อมทั้งการเตรียมสุขภาพแก่
เกษตรกรในการดูแลตนเอง ร่วมส่งเสริมในการทำการเกษตรอินทรีย์ ให้การตรวจคัดกรอง
สารเคมีตกค้างในกระแสเลือดอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการดูแลภาวะการเจ็บป่วยจากการทำงาน
การส่งเสริมการทำงานที่ไม่ทำลายสุขภาพ

(๔) ให้ความสำคัญกับการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยการบริหารจัดการแผนที่ชีวิตทางสุขภาพ
รายบุคคล โดยทีมหมอครอบครัว และเครือข่ายสุขภาพ เพื่อการสร้างคนใหม่ที่มีสุขภาพดี เบะ
ไม่มีภาวะแทรกซ้อน เสริมกำลังใจในการเปลี่ยนแปลงตนเอง โดยการนำครอบครัวเข้ามามีส่วน
ร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพใหม่อย่างใกล้ชิด

(๕) ส่งเสริมให้มีผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพในทุกหมู่บ้าน โดย

- ส่งเสริมให้อาสาสมัครสาธารณสุข ผู้นำท้องที่ ประชาชนชาวบ้านเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทาง
สุขภาพ และสร้างกระแสสุขภาพในระดับหมู่บ้าน ผ่านความร่วมมือกับสถานศึกษา องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ โดยดำเนินการในทุกๆเดือนอย่างต่อเนื่อง หรือเมื่อมีภาวะเสี่ยง
ทางสุขภาพในพื้นที่
- ให้ความสำคัญกับครอบครัว บุคคล ที่มีภาวะการเจ็บป่วย โดยการเสริมสร้างความตระหนัก
ถึงการเจ็บป่วย ที่เชื่อมโยงไปยังสมาชิกในครอบครัว และเพื่อนบ้านใกล้เคียง เพื่อการระวัง
ตนเอง และปรับเปลี่ยนตนเอง ไม่ให้เจ็บป่วย เน้นการใช้ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในการสร้าง
ความตระหนักรู้ทางสุขภาพ
- ส่งเสริมการจัดทำสื่อสุขภาพ และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่อย่างแพร่หลาย ที่แสดง
ข้อมูลการเจ็บป่วยของประชาชนในหมู่บ้าน (ให้ความหวังต่อสิทธิผู้ป่วย) พร้อมทั้งการสร้าง
กระดานข่าวสุขภาพในรูปแบบสื่อดิจิทัลเป็นการเฉพาะ

๔) พัฒนาระบบการจัดการสุขภาพ ชุมชนเข้มแข็ง และมีระบบสวัสดิการสุขภาพชุมชนที่เข้มแข็ง
เกิดขึ้นในทุกตำบลภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

มาตรการและแนวทางการพัฒนา

(๑) สร้างความเข้มแข็งของหมู่บ้านจัดการสุขภาพตนเอง โดย

- จัดให้มีระบบการบริหารจัดการสุขภาพระดับหมู่บ้าน มีคณะกรรมการสุขภาพระดับหมู่บ้าน มี
แผนสุขภาพหมู่บ้าน และให้การส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณ เพื่อการดูแลสุขภาพแก่
ประชาชนในหมู่บ้าน
- เสริมสร้างการมีบทบาทของผู้นำชุมชนในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ

(๒) เสริมสร้างขีดความสามารถของ อปท. ที่มีศักยภาพ ร่วมจัดบริการสุขภาพ ผลิตและพัฒนา
บุคลากรสาธารณสุขและเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน เพื่อรองรับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ
ของ อปท. เช่นพยาบาลชุมชน นักจัดการสุขภาพภาคประชาชน แกนนำสูงวัยสุขภาพดี เป็นต้น

(๓) ส่งเสริมการพัฒนาจิตอาสาเพื่อการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียของชุมชนในการร่วมเสริมสร้างวิถีสุขภาพ
และวัฒนธรรมสุขภาพที่เข้มแข็งเกิด เป็นต้นแบบชุมชนสุขภาพดี โดย

- การเพิ่มคนต้นแบบคนสุขภาพดี ครอบครัวสุขภาพดี เกิดขึ้นในทุกหมู่บ้านในพื้นที่ความ
รับผิดชอบของโรงพยาบาลจนเป็นต้นแบบการมีชีวิตที่ดีของระดับประเทศ สนับสนุนการ
เปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิต ให้มีต้นแบบคนสุขภาพดีครอบคลุมทุกพื้นที่ พัฒนาบุคคล
ต้นแบบสุขภาพดีให้มีศักยภาพเพียงพอในการเป็นแกนนำหมู่บ้าน

- พัฒนาหมู่บ้านต้นแบบสุขภาพดี ส่งเสริมให้ประชาชนสร้างนวัตกรรมการดูแลจัดการสุขภาพของตนเองในพื้นที่ พร้อมนำระบบการดูแลสุขภาพบ้าน Official Line ในระดับบุคคลและชุมชน เพื่อการดูแลสุขภาพตนเองได้สะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมและลดค่าใช้จ่าย
- เพิ่มชุมชนที่มีการกำหนดจัดมหกรรมสุขภาพและการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนในทุกชุมชนตระหนักในวัฒนธรรมของชุมชนให้เป็นทิศทางเดียวกัน (๓๐.๒๕.)
- ส่งเสริมให้ชุมชนกำหนดพื้นที่ในการผลิตวัตถุดิบที่เป็นต้นทุนสุขภาพเป็นสัดส่วนที่สมดุลครบวงจร (ห่วงโซ่) ส่งเสริมให้มี Healthy Mini Mart Community (อาหารสุขภาพชุมชน) เพื่อสร้างเสริมให้มีวัฒนธรรมสุขภาพอย่างยั่งยืน

๕) สร้างสรรค์นวัตกรรมจัดการบริการสุขภาพชุมชน ที่มีความโดดเด่นของการดูแลสุขภาพด้วยโมเดลเกาะช้างเมืองนวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) ส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองที่บ้าน โดยการใช้เทคโนโลยี
- (๒) ส่งเสริมและจัดโซน ในการผลิตอาหารปลอดภัย โดยใช้วัตถุดิบธรรมชาติจากชุมชน
- (๓) ส่งเสริมให้ รพ.สต.ทุกแห่ง ร่วมคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมสุขภาพเชิงพื้นที่ เพื่อส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชน
- (๔) พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในพื้นที่ ให้มีขีดความสามารถ ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมชุมชน
- (๕) สนับสนุนการสร้างสรรค์นวัตกรรมจัดการบริการสุขภาพชุมชน เพื่อการดูแลสุขภาพวัยเรียนและวัยรุ่น โดยใช้ Application

แผนงาน โครงการ และผู้รับผิดชอบ

-

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒
การควบคุม การป้องกันโรค และคุ้มครองสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ อย่างทั่วถึง
มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม และการมีส่วนร่วม

๑. แนวคิดและหลักการ

- ๑) นโยบายของรัฐบาล กระทรวงด้านการควบคุมป้องกันโรค
- ๒) ปัญหาการเกิดโรคอุบัติใหม่ อุตุนิยมวิทยาในพื้นที่เกาะ
- ๓) การรับมือกับความท้าทายในอนาคตของการควบคุมโรค การเกิดโรคที่มากับพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว และความเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศโลก

๒. วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อลดปัญหาการเกิดโรคระบาด โรคติดต่อในพื้นที่ให้ลดลง และสร้างมาตรฐานการควบคุมป้องกันโรคในแหล่งท่องเที่ยว พื้นที่ทางทะเล ที่มีมาตรฐานการจัดการระดับสากล
- ๒) เพื่อให้การคุ้มครองสุขภาพแก่ประชาชนในทุกกลุ่มวัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมสุขภาพให้ประชาชนอยู่อาศัยในพื้นที่ที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี มีอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่ดี และพัฒนาให้เป็นพื้นที่อนามัยสิ่งแวดล้อมต้นแบบที่ระดับประเทศ
- ๔) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการของหน่วยควบคุมโรคให้มีสมรรถนะสูง ทันสมัย

๓. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
อำเภอเกาะช้างเป็นพื้นที่ที่มีระบบการควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ การเกิดโรคระบาด โรคอุบัติใหม่ อุตุนิยมวิทยาในพื้นที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง	อัตราการลดลงของการเกิดโรคติดต่อในพื้นที่						
สภาพแวดล้อม อนามัยสิ่งแวดล้อมของอำเภอ เอื้อต่อการมีสุขภาพดี	ร้อยละค่าเฉลี่ยขอระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่ออนามัยสิ่งแวดล้อมของอำเภอ และพื้นที่						

๔. กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมและป้องกันโรคในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ทั้งทางบก และทางน้ำ และในชุมชน เพื่อให้หมู่บ้านและครอบครัวเป็นพื้นที่ปลอดโรค ด้วยการมีส่วนร่วม และสมรรถนะทีมเคลื่อนที่เร็ว

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามทางสุขภาพในพื้นที่เกาะ พื้นที่เสี่ยง ตามแนวทาง ดังนี้

- สร้างภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนร่วมจัดทำแผนป้องกันภัยทางสุขภาพในพื้นที่เสี่ยง พื้นที่เกาะ เพื่อให้มีการบูรณาการภารกิจ ทรัพยากร และการสร้างมาตรการรองรับแบบมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน
 - สร้างระบบสื่อสาร ระบบเตือนภัยเพื่อการป้องกันภัยทางสุขภาพ ที่สามารถสื่อสารแนวทางการดำเนินงาน ความรู้สุขภาพแก่ประชาชน กลุ่มแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน กลุ่มนักท่องเที่ยวต่างชาติ อย่างทั่วถึง ให้เกิดการการสั่งการและดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - การสร้างมาตรการในการคัดกรอง การจัดการสุขภาพของแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน ในการร่วมจ่าย หรือการสร้างชุดสิทธิประโยชน์แก่แรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน
 - พัฒนาการสาธารณสุขในพื้นที่เกาะในอำเภอเกาะช้างเพื่อรองรับการเติบโตของพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ
 - การพัฒนารูปแบบการจัดการมาตรฐานอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมพื้นที่เกาะ การตอบโต้ ภัยสุขภาพในพื้นที่เกาะ มีประสิทธิภาพสูงด้วยกลไกการมีส่วนร่วมทุกภาคีทั้งในอำเภอและนอกอำเภอ และความร่วมมือในการดูแลสุขภาพประชากรแรงงานข้ามชาติ นักท่องเที่ยวต่างชาติ
 - การสร้างระบบการคัดกรองกลุ่มเสี่ยงทางสุขภาพที่เข้าออกพื้นที่เกาะ ที่มีความทันสมัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการจัดสร้างสถานที่กักกันชั่วคราว แยกโรคกลุ่มเสี่ยงที่เป็นภัยสุขภาพตามหลักการมาตรฐานของสากล
- (๒) จัดทำแผนยุทธศาสตร์สุขภาพชายทะเลในพื้นที่เกาะ ให้ครอบคลุมมิติการจัดการสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อม การตอบโต้ ภัยสุขภาพในพื้นที่เกาะ โดยการมีส่วนร่วมของภาคีทุกภาคส่วนในอำเภอเกาะช้าง
- (๓) สร้างนักจัดการสุขภาพพื้นที่เกาะในระดับพื้นที่ทุกภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน รองรับการเปลี่ยนแปลงตามทิศทางการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว เพื่อลดปัญหาโรค และภัยสุขภาพที่มีผลกระทบต่อประชาชน และแรงงานข้ามชาติ และนักท่องเที่ยว และพัฒนาทักษะทางด้านอาชีวเวชศาสตร์ของอำเภอเกาะช้าง
- (๔) จัดทำแผนพัฒนาโครงสร้าง ระบบสุขภาพเพื่อรองรับการพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยว ในด้านการจัดบริการสุขภาพ ด้านคุ้มครองผู้บริโภค การจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม สำหรับบริการนักท่องเที่ยว แรงงานต่างประเทศ
- (๕) การจัดการปัญหาการแพร่ระบาดของโรคในพื้นที่เกาะที่มีมาตรฐานทันสมัย โดย
- พัฒนาระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ที่ดำเนินการอยู่ตลอดพื้นที่เกาะ ได้รับการพัฒนาให้มีความเข้มแข็ง และประยุกต์ให้เข้ากับบริบทของสภาพพื้นที่ โดยคำนึงถึงความสะดวกคล่องกับมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและแนวปฏิบัติระหว่างประเทศ
 - การเฝ้าระวังโรคติดต่ออุบัติใหม่และอุบัติซ้ำที่เกิดจากการเคลื่อนย้ายประชากร ทั้งแรงงานจากประชาคมอาเซียนและนักท่องเที่ยว ในพื้นที่เกาะ ด้วยความร่วมมือของเครือข่ายในระบบสาธารณสุขและนอกระบบสาธารณสุขอย่างเข้มแข็ง
 - การพัฒนาขีดความสามารถของ ทีม SRRT เพื่อการควบคุมและป้องกันโรคอุบัติใหม่ อุตุนิบัติซ้ำในพื้นที่เกาะ

- เสริมสร้างศักยภาพภาคีเครือข่ายในการจัดการปัญหาสุขภาพระดับพื้นที่เสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะการดำเนินงานเมื่อเกิดภัยทางสุขภาพ พร้อมการสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนด/ปรับปรุงข้อบังคับในการจัดการสุขภาพและการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เกาะ
- (๖) กำหนดบทบาทหน้าที่และโครงสร้างในการบริหารและการบริการระบบการจัดการสุขภาพพื้นที่เกาะ และสร้างกระบวนการ แนวทางปฏิบัติแก่ภาคีเครือข่าย อปท. และประชาชนในการจัดการปัญหาโรคและภัยสุขภาพและการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เกาะ
- (๗) สร้างกลไกการขับเคลื่อนสร้างวาระการจัดการสุขภาพร่วมกัน โดย
 - กำหนดให้เป็นภารกิจในการจัดการโรค การควบคุมโรคในพื้นที่เกาะ โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าภาพในการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้มีการใช้ทรัพยากรทางการแพทย์ระหว่างประเทศร่วมกันเพื่อการบริการสุขภาพแก่แรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน และนักท่องเที่ยว
 - ส่งเสริมให้มีแผนป้องกันภัยทางสุขภาพ และมาตรการดำเนินงานในระดับ อำเภอ ตำบล มีการซักซ้อมการดำเนินงาน รองรับการเกิดภัยทางสุขภาพ จากการเกิดโรคระบาด

๒) เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านอาชีวอนามัย และสร้างอนามัยสิ่งแวดล้อม หนุนเสริมการมีสุขภาพดีแก่ประชาชน

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมของการเข้าออกนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
- (๒) สร้างภาคีเครือข่ายพร้อมทั้งวางมาตรการแนวทางในการจัดการสิ่งแวดล้อมและเหตุรำคาญ
- (๓) พัฒนาเครือข่ายทีมSRRT ที่สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทั้งภัยสุขภาพ การคุ้มครองผู้บริโภค และภัยสุขภาพที่เกิดจากสิ่งแวดล้อม
- (๔) เตรียมความพร้อมของบุคลากรในการซ้อมแผนเตรียมรับมือกับภัยสุขภาพที่จะเกิดภายในพื้นที่เกาะ โดยเฉพาะโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ และงานอาชีวอนามัย ภัยพิบัติ
- (๕) สร้างองค์ความรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดภัยสุขภาพที่เกิดจากนักท่องเที่ยว และภัยสุขภาพจากสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับและโต้ตอบภัยสุขภาพได้
- (๖) การส่งเสริมการพัฒนาสภาพแวดล้อมในสถานประกอบการ รีสอร์ท ให้มีมาตรฐานทางสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานทางอาชีวอนามัย พร้อมทั้งการผลักดันให้ผู้ประกอบการ ร่วมสนับสนุนทรัพยากรทางการแพทย์ การสนับสนุนการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ รองรับความต้องการในอนาคต
- (๗) สร้างและพัฒนาศูนย์กักตัวเวชศาสตร์ในโรงพยาบาล เพื่อรองรับความต้องการของประชาชน และผู้ทำงานในเขตพื้นที่เกาะ และพัฒนารูปแบบการจัดการสุขภาพ และอาชีวอนามัย ในสถานประกอบการ ตามกฎหมาย
- (๘) สร้างกลไกในการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพจากอนามัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อประชาชน แรงงานข้ามชาติ นักท่องเที่ยวต่างชาติ ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองผู้บริโภค โดยเครือข่ายภาคประชาชนในชุมชนและเครือข่ายชุมชน มีส่วนร่วม มีหน่วยงานรับผิดชอบในรูปแบบศูนย์สั่งการเดียวแบบเบ็ดเสร็จ

๓) พัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านอาหารปลอดภัย ผลิตภัณฑ์สุขภาพมาตรฐาน แบบมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งทั่วทั้งอำเภอ และดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงต่อเนื่อง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) บังคับใช้กฎหมายในการควบคุมการนำเข้าและผลิต อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- (๒) ให้ความรู้และสร้างความตระหนักผู้บริโภคในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ โดยการใช้สื่อสังคมที่มีความทันสมัยในการแข่งขัน และให้ความรู้แก่ประชาชน โดยเฉพาะการโฆษณาไอ้อวดสรรพคุณ
- (๓) เสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายผู้ประกอบการให้มีการดำเนินงานเฝ้าระวังการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในพื้นที่
- (๔) การเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจทางห้องปฏิบัติการ เพื่อการตรวจด้านความปลอดภัยในอาหาร ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ด้วยกระบวนการวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ เพื่อรองรับการบริการแก่ประชาชน และผู้ประกอบการ และการคุ้มครองในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ
- (๕) ให้การส่งเสริมอำเภออาหารปลอดภัย ด้วยมาตรการเชิงรุก โดย
 - จัดระเบียบตลาดนัดโดยการนำมาตราการสุขภิบาลอาหารมาใช้อย่างเข้มข้นในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะในพื้นที่เกาะ ตลาดนัดกลางของอำเภอ และแหล่งท่องเที่ยว
 - การตรวจสอบเฝ้าระวังกระบวนการผลิตในสถานประกอบการที่ผลิตผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และประชาสัมพันธ์เพิ่มช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
 - การตรวจความปลอดภัยในอาหารทะเลทั้งบริเวณท่าเรือ ร้านอาหาร อย่างต่อเนื่อง

แผนงาน โครงการ และผู้รับผิดชอบ

-

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการทางการแพทย์ รักษาโรค และฟื้นฟูสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่
ด้วยนวัตกรรมสุขภาพ ๔.๐

๑. แนวคิดและหลักการ

แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีด้านสาธารณสุขเน้นการพัฒนากระบวนการแพทย์ปฐมภูมิ การพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีความพร้อมในการเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางการแพทย์ ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ และพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ มีการเชื่อมโยงการท่องเที่ยว (Wellness cluster) ให้มีความสำคัญกับระบบเวชศาสตร์ครอบครัว การพัฒนาระบบ long term care ในการดูแลผู้ป่วย และการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

โดยสาเหตุการตายของอำเภอเกาะช้าง ส่วนใหญ่จะเป็นอุบัติเหตุทางถนนและทางทะเล รองลงมา มะเร็งทุกชนิดเป็นสาเหตุการตายอันดับ 2 ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้น และสาเหตุหลักของการมารับบริการของผู้ป่วย นอกคือโรคในระบบเมตาโมลิก ส่วนสาเหตุหลักของการมารับบริการของผู้ป่วยในได้แก่ โรคติดเชื้อในระบบทางเดินอาหาร โรคในระบบเมตาโมลิก นอกจากนี้โรคไข้เลือดออกยังเป็นโรคที่มีอัตราป่วยสูงกว่าอัตราป่วยของประเทศ

จากการที่อำเภอเกาะช้างเป็นพื้นที่เกาะ มีพื้นที่ราบเชิงเขาเป็นที่อยู่อาศัย และชายหาด มีความสมบูรณ์ด้านอาหาร ประชาชนมีพฤติกรรมการใช้ชีวิตที่ไม่เหมาะสม มีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ แรงงานต่างด้าว เพิ่มมากขึ้น ซึ่งอำเภอเกาะช้างเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่สำคัญเป็นอันดับ 1 ของจังหวัดตราด จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาด้านการจัดบริการทางการแพทย์ในกลุ่มโรคสำคัญตามศักยภาพและขีดความสามารถ ซึ่งเป็นภารกิจของโรงพยาบาลระดับทุติยภูมิคือ อุบัติเหตุฉุกเฉินและการส่งต่อโรคอุบัติซ้ำ โรคเรื้อรัง และการดูแลผู้สูงอายุ การอนามัยแม่และเด็ก โดยการเตรียมความพร้อมของบุคลากรทางการแพทย์ การพัฒนาระบบการจัดบริการทางการแพทย์ให้มีความพร้อมของเทคโนโลยี เครื่องมือ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และจัดการบริการที่มีคุณภาพ เสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ผู้ใช้บริการ

๒. วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความพร้อมของบุคลากร เทคโนโลยี อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ ไปสู่สถานบริการสุขภาพระดับ F2 ตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข
- ๒) เพื่อจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพมาตรฐานโดยมุ่งเน้นการรักษา และฟื้นฟูสุขภาพ รองรับบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน การบริการผู้ป่วยโรคเรื้อรัง/ผู้สูงอายุ/ อนามัยแม่และเด็ก ของประชากรในพื้นที่ และผู้ใช้บริการจากนานาชาติ
- ๓) เพื่อสร้างนวัตกรรมทางการแพทย์ในการบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน และการดูแลผู้รับบริการ ณ จุดเกิดเหตุ ที่บ้าน สถานที่ท่องเที่ยว ชุมชน ที่เป็นองค์รวม ทันสมัย โดยใช้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

๓. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ประชาชน ผู้รับบริการได้รับบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน เป็นโรงพยาบาลปลอดภัย ไร้รอยต่อ	ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นทางการแพทย์ของผู้ใช้บริการ						
โรงพยาบาลมีคุณภาพ มีขีดความสามารถทางการแพทย์ และมาตรฐานรองรับการพัฒนาพื้นที่การท่องเที่ยว และสาธารณสุขทางทะเล	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาโรงพยาบาลรองรับการจัดบริการทางการแพทย์ในพื้นที่การท่องเที่ยว และสาธารณสุขทางทะเล						
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีศักยภาพในการจัดบริการทำการแพทย์ในพื้นที่อย่างมีมาตรฐาน ดูแลประชาชนได้อย่างทั่วถึง ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจ	จำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสูงสุดของกระทรวงสาธารณสุข						

๔. กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ที่ ปลอดภัย ไร้รอยต่อ และทันสมัย ที่ประชาชนในพื้นที่ ผู้ใช้บริการจากอาเซียน และนักท่องเที่ยว เชื่อมมั่นและวางใจ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) ปรับระบบการบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล โดยเน้นให้เกิดความสะดวก ปลอดภัย ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

- การนำระบบ Lean Management, Risk Management, Patient Value chain Management
- จัดระบบการบริการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพของโรคหลายๆ โรค ให้เป็น One Stop Service โดยทีมแพทย์สหสาขา
- ส่งเสริมความปลอดภัยแก่ผู้ให้บริการโดยเน้นการจัดการความเสี่ยงในหน่วยบริการที่มีความเสี่ยงสูง (อุบัติเหตุและฉุกเฉิน ผู้ป่วยใน ทันตกรรม และห้องคลอดหน่วยสนับสนุนงานบริการ (งานซ่อมบำรุง)) ให้มีการทบทวนกระบวนการปฏิบัติพร้อมทั้งการตรวจวินิจฉัยต้นเหตุในรายกลุ่มและรายบุคคล

(๒) พัฒนาระบบโลจิสติกส์ผู้ป่วยภายในโรงพยาบาล จากเครือข่ายสู่โรงพยาบาล และจากโรงพยาบาลสู่โรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า

- ระบบโลจิสติกส์ผู้ป่วยจากเครือข่ายสู่โรงพยาบาล จัดให้มีระบบโลจิสติกส์รถโมบายที่มีประสิทธิภาพสูง มีทีมที่มีทักษะเฉพาะครอบคลุมทุกกลุ่มโรค พร้อมการประสานภาคีเครือข่ายจัดหารถนำส่งผู้ป่วยให้ครอบคลุมพื้นที่ทุกตำบล

- การพัฒนาระบบการส่งต่อของโรงพยาบาลสู่โรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า โดยการ จัดหารถพยาบาลฉุกเฉินเพื่อการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่มีความสะดวก ทันสมัย และปลอดภัย (High Performance Ambulance) การจัดระบบการประสานการบริการรองรับระบบ ขนส่งทางทะเล และจัดให้มีระบบโลจิสติกส์ รถโมบายที่มีประสิทธิภาพสูง มีทีมที่มีทักษะ เฉพาะครอบคลุมทุกกลุ่มโรค
 - การสร้างสรรค์ระบบงานใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความเสี่ยง โดยการพัฒนา ระบบ Logistic Transfer ในเครือข่าย โดยมีระบบการส่งต่อทางอากาศ ทางทะเล ทาง บก ด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง โดยการมีส่วนร่วมกับการขนส่งสาธารณะในการ ส่งต่อให้มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และทันเวลา การสร้าง Computerized Hospital Document ในทุกกระบวนการทำงาน
 - การปรับปรุงระบบการส่งต่อ - ส่งกลับระหว่างหน่วยงาน ระหว่างโรงพยาบาลให้เหมาะสม รวดเร็วและมีความปลอดภัย การปรับปรุงระบบ Internal Logistic Patient Service ใน การลดระยะเวลารอคอยและขั้นตอนการรับบริการของผู้ป่วยทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก การปรับปรุงและพัฒนาการสื่อสารกระบวนการรักษา โดยสื่อสารผ่านระบบ Online และ Inform Consent มีหน่วยให้คำปรึกษาที่ด้านหน้า
- (๓) ยกระดับบริการโรงพยาบาลสู่มาตรฐานการบริการที่ปลอดภัย ไร้ความเสี่ยง โดย
- ปรับปรุงการเฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในกลุ่มยา ความเสี่ยงสูง กลุ่มแพ้ยาซ้ำ และการประสานรายการยา (Med Reconcile)
 - การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการด้านยาให้ปลอดภัย เหมาะสม ได้ผลคุ้มค่า คุ่มทุน (สมเหตุสมผล-Rational drug use) โดยการมีส่วนร่วมของทีมสหสาขาวิชาชีพ
 - การเพิ่มบริการเตรียมยาผู้ป่วยเฉพาะรายในกลุ่ม Opioid, Antibiotic, High Alert Drug และ ยาที่ใช้ในผู้ป่วยเด็ก เพื่อลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากร และลดความคลาดเคลื่อน ทางยา
- (๔) การปรับปรุงและควบคุมการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการเกิดความเสี่ยง โดยเน้นการจัดระเบียบ งานใหม่ เพื่อการจัดการติดเชื่อทุกพื้นที่ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วย ผู้มาเยือน และบุคลากร รวมถึง บ้านผู้ป่วย การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่ง - รับส่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ
- (๕) ป้องกันการบาดเจ็บขณะเคลื่อนย้ายโดยเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรทางการแพทย์ในการ เคลื่อนย้าย จัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นและทันสมัยที่ช่วยให้การเคลื่อนย้ายมีความปลอดภัย โดย
- เตียงเฉพาะสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ต้องได้รับการรักษาพิเศษเพื่อ ไม่ให้ได้รับการกระทบกระเทือน
 - การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ป่วยและญาติเพื่อการเคลื่อนย้ายตนเองของผู้ป่วย และการช่วยเหลือของญาติอย่างปลอดภัย
 - สร้างทางลาดสำหรับเคลื่อนย้ายทุกอาคารผู้ป่วยและหลังคาเชื่อมระหว่างอาคารทุกอาคาร
 - จัดให้มีระบบโมบายเครื่องมือ/วิธีการ/ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อลดการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยโดยเฉพาะ ผู้ป่วยที่ต้องใช้เครื่องมือ
 - มีการจัดเส้นทางเฉพาะการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
 - จัดอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อผ่อนแรงสำหรับผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการสุขสบาย

๒) พัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ ยอดเยี่ยม ยืดผู้ป่วย และผู้ใช้บริการเป็นศูนย์กลาง บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่ประชาชนเชื่อมั่นและวางใจ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การพัฒนากระบวนการจัดการบริการภายในให้เหมาะต่อการบริการที่สะดวกรวดเร็ว โดย

- การลดขั้นตอนซ้ำซ้อน ลดระยะเวลา จัดทำแผนผังและสถานที่ พร้อมใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำป้ายบอกทิศทางและเส้นทางเดินไปยังจุดบริการต่างๆ ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก โดยมีทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษากัมพูชา เพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน และการบริการชาวต่างประเทศ
- ปรับระบบการบริการผู้ป่วยนอกโดยการนำรูปแบบของการบริการผู้ป่วยนอกจากโรงพยาบาลชั้นนำทั้งภาครัฐและเอกชน ผสมผสานกับการบริการส่วนหน้าของโรงแรมเพื่อการสร้างรูปแบบการบริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลภายใต้แนวคิด “Hospital Model”
- การปฏิรูปการจัดการไหลของผู้ป่วยและการจัดโซนนิ่ง โดยการจัดกลุ่มผู้รับบริการและจัดบริการแบบ One Stop Service : OSS การวางแผนพัฒนาระบบบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการส่วนหน้า

(๒) ลดขั้นตอน และระยะเวลาการรอคอยในการมารับบริการผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน โดย

- เพิ่มโอกาสและสร้างช่องทางการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่มีข้อจำกัดไม่สามารถมาใช้บริการได้ในเวลาปกติ โดยจัดให้มีคลินิกเฉพาะทางนอกเวลาราชการเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายข้าราชการ ผู้มีกำลังซื้อ และประชาชนทั่วไป
- จัดให้มีระบบการนัดล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน การนำระบบการจัดการคิวดิจิทัลมาใช้เพื่อการสร้างระบบการประกันระยะเวลาารอรับบริการ
- การสร้างสรรคกิจกรรมเพื่อการเพิ่มความสุขระหว่างรอรับบริการ
- มีการตกลงบริการและประมาณการค่าใช้จ่าย ในระบบนัดล่วงหน้า สำหรับผู้รับบริการตรวจสุขภาพที่มีการนัดล่วงหน้า
- จัดพื้นที่สำหรับผู้ป่วยในที่จำหน่ายแล้ว แต่ยังไม่ได้กลับบ้านทันที (รอตรวจสอบค่าใช้จ่าย, รอยา, รอยาติมารับ) พร้อมทั้งพัฒนาระบบ Lean ระบบการรับผู้ป่วยในใหม่และการจำหน่ายผู้ป่วย
- สร้างระบบการดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังมารับบริการในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง มีระบบ Online เพื่อรองรับการบริการในโรงพยาบาลที่ทันสมัย ลดระยะเวลาในการรอคอย และระบบติดตามหลังรับบริการในโรงพยาบาล

(๓) การแสวงหาความร่วมมือจากภาคีทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความสะดวกในการดูแลและบริการผู้ป่วย

- สร้างการมีส่วนร่วมของทีมสหสาขาวิชาชีพและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายโดยการแบ่งปันขีดความสามารถทางการแพทย์ของโรงพยาบาลกับหน่วยบริการปฐมภูมิและโรงพยาบาลจังหวัด
- พัฒนาระบบ Service Delivery แบบ Co-Pay ในเรื่อง OPD Delivery, Transfer Delivery ร่วมกับโรงพยาบาลจังหวัด
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารผู้ป่วยในโดยการยกระดับการให้บริการรักษาพยาบาลที่ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง มีแนวทางดำเนินงานโดยการศึกษาความต้องการด้านการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยและญาติ เพื่อการพัฒนาการบริการรักษาพยาบาลให้มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล พร้อมการวางแผนและดำเนินการจัดกระบวนการรักษาพยาบาลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย (Total care) การจัดบริการผู้ป่วยกลุ่มต่างๆ ที่มีความต้องการแตกต่างกันอย่างเหมาะสม การติดตามข้อคิดเห็นและเสนอแนะของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

(๔) การจัดการบริการโดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

- การสร้างระบบการบริหารข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่มีต่อโรงพยาบาล โดยการพัฒนาช่องทางกรร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะในระบบออนไลน์ การจัดทำระเบียบปฏิบัติเพื่อการร้องเรียนในระดับโรงพยาบาลและหน่วยงานภายในโรงพยาบาลทุกแห่ง การสร้างระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนแบบครบวงจรเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ พร้อมทั้งให้การระวังเป็นพิเศษแก่บุคลากรหรือหน่วยงานที่มีปัญหาข้อร้องเรียนที่ต้องได้รับการป้องกันและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มประสิทธิภาพในการคัดกรองผู้ป่วยฉุกเฉินและการเฝ้าระวังที่ต่อเนื่อง โดยเพิ่มความเข้มข้นในการบังคับใช้การปฏิบัติงานตามช่วงเวลามาตรฐาน พร้อมจัดระบบการเฝ้าติดตาม
- จัดหน่วยบริการผู้ป่วยโดยคำนึงถึงกระบวนการทำงาน ความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ความสะอาดและสวยงามของสถานที่ตกแต่งภายในและภายนอกอาคารให้สวยงามเป็นธรรมชาติให้ผู้ป่วยและญาติรู้สึกผ่อนคลาย ลดความเครียดจากการรับบริการ
- การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการ โดยเน้นการปรับปรุงระบบบริการให้ครอบคลุมสิทธิผู้ป่วยในด้านการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอในการตัดสินใจยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรักษา และการปกปิดความลับของผู้ป่วย การปรับปรุงระบบการควบคุมกำกับกับการปฏิบัติตามกระบวนการดูแลผู้ป่วย (Care Process) ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- เสริมประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยบริการปฐมภูมิ ชุมชน และครอบครัวในการร่วมให้การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องถึงครอบครัว เป็นรายบุคคลจนคืนสู่ภาวะปกติ การจัดการผ่านระบบบริการ Online โดยเฉพาะการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาการบริการ และการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยร่วมกันระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ
- กำหนดอัตราค่ารักษาพยาบาลและค่าบริการต่างๆ อย่างเหมาะสมและมีช่องทางสำหรับจุนเจือการรักษาพยาบาลผู้มีรายได้น้อยที่มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษา และจัดการบริการที่มีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ

(๕) พัฒนาระบบบริการ Palliative Care Center ที่สามารถให้บริการครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล โดยเน้น

- การสร้างระบบการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายแบบครบวงจร และสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการดูแลและฟื้นฟูสุขภาพจิตของญาติผู้เสียชีวิต (Bereavement care) โดยการบูรณาการหลักธรรมทางศาสนา มาเตรียมสภาพจิตใจของผู้ป่วยระยะสุดท้าย
- การสนองตอบต่อการดูแลสุขภาพต่อจิตวิญญาณ (No One Die Alone) สร้างและพัฒนา ทีมเครือข่าย Palliative Care ระดับชุมชน จัดตั้งศูนย์ Palliative Care ระดับโรงพยาบาล ให้สหสาขาวิชาชีพมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นรูปธรรมที่บ้าน
- จัดตั้งศูนย์ประสานงานและมีเจ้าหน้าที่ประจำเพื่อรองรับการบริการจากทั้งภายในและภายนอก พร้อมทั้งการสร้างเครือข่ายผู้รับผิดชอบงานและมีการขยายเครือข่ายไปยัง รพ. สต. และ Volunteer Community (อาสาสมัครชุมชน)
- ปรับปรุงพื้นที่ห้องดับจิตและภูมิตักษณรูปข้างให้มีความเหมาะสมต่อเกียรติและศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ครั้งสุดท้ายแก่ผู้เสียชีวิต พร้อมทั้งการจัดระบบการอำนวยความสะดวกแก่ญาติด้วยการสร้างชุดบริการที่ญาติสามารถเลือกใช้บริการได้ตามศักยภาพของญาติ ผู้ใช้บริการ

(๖) การสร้างระบบบริการที่โดดเด่นด้านการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanized Health Care) โดย

- การสร้างระบบประกันการดูแลผู้ป่วยในรายบุคคลโดยทีมสหวิชาชีพ การดูแลแบบองค์รวม การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเท่าเทียมของการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ให้ความสำคัญกับการดูแลคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ให้ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและสมบูรณ์ตามสิทธิของผู้ป่วย
- การสร้างอัตลักษณ์การบริการของโรงพยาบาลที่เน้นความเป็นรูปธรรมอย่างเข้มแข็ง ภายใต้หลัก “ซื่อสัตย์ บริการดี มีน้ำใจ” และให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมบริการแบบสหสาขาวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย สร้างระบบการประกันคุณภาพเพื่อทำให้มั่นใจว่าผู้ป่วยทุกคนจะได้รับการดูแลด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ
- สร้างสิ่งแวดล้อมในทุกหน่วยบริการของโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับการจัดบริการที่ดีที่สุดแก่ผู้รับบริการ โดยเน้นความเป็นสากล ทันสมัย และมีมาตรฐานทางการแพทย์ในระดับโรงพยาบาลชั้นนำ และสภาพแวดล้อมการบริการที่เอื้อต่อคนพิการ ผู้สูงอายุที่เป็น อารยสถาปत्य์ (Universal Design)
- การสร้างระบบการสื่อสารแบบไร้พรมแดนรองรับการขยายระบบการจัดการความเจ็บปวด/บรรเทาความทุกข์ทรมานทั้งภายในโรงพยาบาลจนถึงชุมชน
- จัดภูมิทัศน์เพื่อการพักผ่อนของผู้ป่วยท่ามกลางบรรยากาศธรรมชาติให้ได้พักผ่อนท่ามกลางสวนที่ร่มรื่น (Garden Patient Daycare)
- วางมาตรการเพื่อการเพิ่มระยะเวลาในการให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสพูดคุยและปรึกษากับบุคลากรทางการแพทย์ให้มากขึ้น ทั้งการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ และการ

เพิ่มระยะเวลาการพูดคุยของบุคลากรทางการแพทย์กับผู้ใช้บริการหรือญาติในขณะให้บริการ

- การส่งเสริมให้ผู้มีจิตศรัทธา จิตอาสา เข้าสู่กระบวนการพัฒนาเป็นจิตอาสาบริการสุขภาพในโรงพยาบาลเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การสร้างทัศนคติแก่ประชาชนที่มีต่อโรงพยาบาลและหนุนเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างเอื้ออาทรของสังคมอำเภอเกาะช้าง

๓) เสริมสร้างความเป็นเลิศการดูแลต่อเนื่องถึงครอบครัว และพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพของชุมชนอย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำ เติมนวัตกรรมที่ต่อเนื่องแบบมีส่วนร่วม มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) เพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ด้อยโอกาสทางสังคม คนพิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงให้ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยระบบจิตอาสาบริการสุขภาพที่เข้มแข็ง โดย

- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย Stroke ติดเตียง คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม (ติดเตียง/ติดบ้าน) โดยชุมชนและภาคีเครือข่าย และขอรับคำปรึกษาที่สามารถประสานงานการบริการผ่านระบบดิจิทัลที่ทันสมัย
- พัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและโซเชี่ยลมีเดีย เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพสารสนเทศ รองรับการเติบโตของสังคมดิจิทัล (Digital home ward)
- พัฒนาระบบการให้ยืม-หมอนเวียนอุปกรณ์ฟื้นฟูทางการแพทย์ พร้อมพัฒนาระบบบริการของธนาคารกายอุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการ
- พัฒนาผู้ดูแลผู้ป่วยในครอบครัวและเพื่อนบ้านใกล้เคียงให้มีความรู้ ทักษะในการดูแลตนเองและผู้ป่วยในครอบครัว ร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ป่วยในครอบครัวตนเองร่วมจัดตั้งกองทุนในการดูแลสุขภาพตนเองและเพื่อนบ้านใกล้เคียง
- พัฒนาศักยภาพ อสม., อสค., อสต., ผู้ดูแล, เจ้าหน้าที่สาธารณสุข, อปท. ให้มีความสามารถเป็นแกนนำในการจัดการวางแผนการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะราย พัฒนาระบบ Care Giver ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เป็นแหล่งศึกษาดูงาน/จิตอาสา ต้นแบบธนาคารกายอุปกรณ์
- สร้างจิตอาสาบุคลากรสาธารณสุขที่เกษียณ/ออกจากราชการเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นต้นแบบให้กับประชาชนในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย

(๒) พัฒนาระบบคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานสากล โดย

- ประเมินศักยภาพงานคุณภาพภายในองค์กร และให้ความรู้เรื่องกระบวนการคุณภาพแก่บุคลากรทุกระดับ พร้อมศึกษามาตรฐาน นวัตกรรม แนวปฏิบัติที่ดี และนำข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมินภายนอกด้านคุณภาพ และทำ Gap Analysis Development Planning ในทุกเกณฑ์มาตรฐานของ AHA พร้อมเชื่อมโยงแนวทางการพัฒนาสู่แผนยุทธศาสตร์ แผนงานประจำปี และแผนปฏิบัติการของโรงพยาบาล
- สร้าง Model ระบบงานคุณภาพของโรงพยาบาลและโมเดลคุณภาพของทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการบูรณาการภารกิจ เกณฑ์คุณภาพ นวัตกรรมคุณภาพ อัตลักษณ์คุณภาพการบริการ โดยเฉพาะคุณภาพการให้บริการเชิงรุกสู่ชุมชน และครอบครัว

- บูรณาการระบบงานคุณภาพสู่งานประจำโดยการเชื่อมโยงกับหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Descriptive) ระบบประเมินผลระดับบุคคล (Performance Agreement) การพิจารณาความดีความชอบ ค่าตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล
- การสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งในระบบคุณภาพของโรงพยาบาลและระบบคุณภาพของหน่วยงาน พร้อมเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรในทุกหน่วยงานให้สร้างสรรค์นวัตกรรมในระบบคุณภาพ
- ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานของโรงพยาบาลสร้างสรรค์สิ่งใหม่ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน โดยการนำเกณฑ์ AHA เข้ามาใช้เป็นแนวทาง พร้อมให้มีการสร้างแรงจูงใจแก่หน่วยงานที่สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ในระบบคุณภาพที่สามารถนำมาใช้ในการเพิ่มคุณค่าแก่ภารกิจให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- การแสวงหาความร่วมมือกับพันธมิตรเครือข่ายสุขภาพทั้งในเขตสุขภาพ ในระดับประเทศ และนานาชาติเพื่อการยกระดับระบบคุณภาพของโรงพยาบาล พร้อมทั้งแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบคุณภาพของโรงพยาบาล
- การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบคุณภาพของโรงพยาบาลในทุกหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ขับเคลื่อนงานในภารกิจของหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจการพัฒนาคุณภาพ AHA

๔) ยกระดับการบริการทางการแพทย์ การฝากครรภ์ การดูแลผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) เสริมสร้างความเป็นเลิศในการดูแลอนามัย แม่และเด็ก โดย

- การพัฒนาระบบการดูแลอนามัยแม่และเด็ก ตั้งแต่ระยะตั้งครรภ์ ระยะคลอด ระยะหลังคลอด ด้วยมาตรฐานการอนามัยแม่และเด็ก เทคโนโลยีที่ทันสมัย ผสมผสานการแพทย์แผนไทย โดยภาคีเครือข่ายในชุมชนมีส่วนร่วม
- การพัฒนาระบบการอนามัยแม่และเด็ก ในรูปแบบการสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่อแก้ปัญหาการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร ที่เน้นการ
 - การส่งเสริมให้เยาวชนกลุ่มเสี่ยงต่อการท้องก่อนวัยอันควร เข้าถึงช่องทางที่หลากหลายของสื่อความรู้และการปรึกษาปัญหาสุขภาพ
 - การส่งเสริมให้เยาวชนที่มีปัญหาท้องก่อนวัยอันควรยังคงได้รับการเรียนรู้ ด้วยกลไกของการศึกษาออกโรงเรียนและการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
 - การนำความรู้เรื่องเพศศึกษาเข้าสู่ครัวเรือน ชุมชน โรงเรียน ให้เข้าถึงเด็กเยาวชนผ่านระบบการเรียนในโรงเรียน การเข้าถึงในครอบครัว ให้เด็ก เยาวชน ทุกคนผ่านการพัฒนาทักษะการป้องกันตนเอง การสร้างทักษะแก่ผู้ถ่ายทอดความรู้ด้านเพศศึกษาแก่ครู บุคลากรของชุมชน หรือ ครอบครัว เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการปัญหาของครอบครัว หรือพื้นที่
 - การส่งเสริมให้มีทัศนคติใหม่แก่ชุมชน ครอบครัว ที่มีต่อปัญหาที่ตามมาของการตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร
- การพัฒนาระบบการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ๐-๕ ปี เพิ่มความไวในการคัดกรองและกระตุ้นพัฒนาการเด็กโดยครอบครัวและภาคีชุมชนมีส่วนร่วม

- ปฏิรูประบบการบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กทุก เน้นการพัฒนาบุคลากรของศูนย์เด็กเล็ก เน้นการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ เน้นการเรียนรู้ และการพัฒนาการเรียนรู้ และสุขภาพของเด็กเล็ก ทั้งนี้ เน้นการขับเคลื่อนโดยท้องถิ่น และทุกภาคส่วนในพื้นที่เป็นสำคัญ
- สร้างทีมนักจัดการสุขภาพเด็กและเยาวชน จากภาคีเครือข่ายระดับ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และองค์กรเอกชน เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ และสนับสนุนการดูแลสุขภาพที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายรายบุคคล ที่มีปัญหาซ้ำซาก เป็นพฤติกรรมที่มีปัญหาเดิม พัฒนาการที่รับผิดชอบในด้านอนามัยของเด็กเยาวชนในทุกโรงเรียน เพื่อให้มีความรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มวัย
- ร่วมมือกับสถานศึกษา ท้องถิ่น สาธารณสุขในการสร้างคลังอาหารกลางที่ถูกต้องหลักโภชนาการในท้องถิ่น เพื่อเป็นสวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน ที่มีปัญหาทางด้านพัฒนาการ และให้กำหนดเป็นระเบียบปฏิบัติหรือข้อบัญญัติ หรือเทศบัญญัติของท้องถิ่น
- สร้างพื้นที่สร้างสรรค์สำหรับเด็กและเยาวชน ในทุกพื้นที่ โดยการสนับสนุนของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมสุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยงในเด็กและเยาวชน ในรูปแบบ Knowledge Park ประจำอำเภอ
- สร้างต้นแบบเด็กและเยาวชน ให้มีในทุกชุมชน และทำหน้าที่นักสื่อสารสุขภาพเด็กและเยาวชนเพื่อแก้ปัญหาสุขภาพในเด็ก วัยเรียน วัยรุ่น เน้นให้เกิดความสำเร็จของการมีพัฒนาการสมวัย การสร้างนิสัยสุขภาพที่สำคัญกับการออกกำลังกาย การมีภาวะโภชนาการดี และมีทักษะชีวิตดี ให้เด็ก เยาวชน ที่สมบูรณ์พร้อม ได้มีทุนสนับสนุนเพื่อสร้างแรงจูงใจ โดยใช้เงินจากกองทุนสวัสดิการเด็กเยาวชน
- ส่งเสริมการคลอডทางธรรมชาติร่วมกับการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยให้ได้มาตรฐานการอนามัยแม่และเด็ก โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๒) เสริมสร้างความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ โดย

- การเตรียมความพร้อมการบริการในทุกมิติ และบุคลากรสุขภาพของอำเภอรองรับการ จัดบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ ให้ทุกสถานบริการสุขภาพ มีระบบบริการสุขภาพเพื่อผู้สูงอายุ
- การเตรียมพร้อมประชาชนที่มีอายุครบ ๕๗-๕๙ ปี เพื่อการพัฒนาเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการปรับเปลี่ยนตนเองให้ก้าวสู่การเป็นผู้สูงอายุที่มีสุขภาพดี ที่สามารถดูแลตนเองได้ ให้ประชาชนเป้าหมายร้อยละ ๗๐ ได้รับการเตรียมพร้อม ผ่านกลไกร่วมของท้องถิ่น ชุมชน ประชาชน และหน่วยงานสาธารณสุข ตามบริบทในแต่ละพื้นที่นั้นๆ ทั้งนี้ครอบคลุมถึงการตรวจสุขภาพ การอบรมการดูแลสุขภาพตนเองในวัยสูงอายุ
- การนำผู้สูงอายุที่มีสุขภาพดี เข้ามามีส่วนร่วมในการนำสุขภาพ และการเปลี่ยนแปลงสุขภาพในชุมชน ให้มีผู้นำการเปลี่ยนแปลงสุขภาพที่เป็นผู้สูงอายุสุขภาพดีในทุกหมู่บ้านๆ ละ ๕ คน
- การส่งเสริมชมรมผู้สูงอายุในทุกตำบล เพื่อการเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะในการจัดการสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ โดยท้องถิ่น และภาคีทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ให้ผู้สูงอายุทุกคนมีแผนการจัดการสุขภาพตนเองรายปี (Individual care plan) จนถึงอายุ ๘๗ ปี

- การสร้างระบบการดูแลผู้สูงอายุที่ติดบ้าน ติดเตียง ที่เข้าถึงระบบการดูแลสุขภาพทุกคน ให้มีผู้ดูแลประจำชุมชน มีอาสาสมัครสุขภาพเพื่อการดูแลผู้สูงอายุประจำครัวเรือน และสร้างนักดูแลสุขภาพในครัวเรือนเพื่อการดูแลผู้สูงอายุในครัวเรือนที่มีความสามารถ ผ่านการพัฒนาสมรรถนะหมู่บ้าน (Care giver)
- การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสถานบริการสุขภาพในทุกแห่งทุกระดับ แห่งให้เอื้อต่อการจัดบริการแก่ผู้สูงอายุ (Aging friendly Hospital)
- สร้างวาระสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุระดับ อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน ที่เป็นปัญหาสำคัญของผู้สูงอายุในชุมชนด้านสุขภาพ และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ และพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับการเตรียมความพร้อมของเครือข่ายทั้งในและนอกระบบบริการดูแลผู้สูงอายุที่ครอบคลุมทุกมิติ (ร่างกาย จิตใจ สังคม สวัสดิการ) และส่งเสริมให้องค์กรภาคีเครือข่าย อปท. และภาคเอกชนร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์สุขภาพผู้สูงอายุของพื้นที่ และ มีกลไกในการสร้างระบบและแนวปฏิบัติในการดูแลผู้สูงอายุ และผู้ดูแลผู้สูงอายุของชุมชน หมู่บ้าน
- การบูรณาการกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ท้องถิ่น เอกชนในการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพดีให้มั่งคั่งและมีตลาดรองรับผลิตผล
- การสร้างนวัตกรรมบริการสุขภาพเพื่อการรองรับการบริการสุขภาพแก่ผู้สูงอายุที่กำลังซื้อทั้งที่เป็นประชาชนในพื้นที่ บริการ และชาวต่างประเทศ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของส่วนราชการทุกแห่ง และสถานที่บริการสาธารณะแก่ประชาชนให้เอื้อต่อการจัดบริการแก่ผู้สูงอายุ โดยให้มีโครงสร้างพื้นฐานในการดูแลผู้สูงอายุให้ได้มาตรฐาน ห้องน้ำ ทางขึ้น ทางลาด พร้อมราวจับ และช่องทางด่วนบริการสำหรับผู้สูงอายุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภารกิจของหน่วยงานนั้นๆ แต่คำนึงถึงสุขภาพของผู้สูงอายุเป็นสำคัญ (Aging Health in All Policy)ในทุกหน่วยราชการ
- สร้างผู้จัดการ และผู้ร่วมดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (Care Manager , Care Giver)
- สร้างระบบการติดตาม และประเมินระบบการดูแลผู้สูงอายุ ในระดับบุคคล ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้ดูแลผู้สูงอายุ ให้ได้มาตรฐานและได้รับการยอมรับกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สร้างระบบ Information Data Link ของผู้สูงอายุ
- ส่งเสริม องค์กรเอกชน ร่วมบูรณาการในกระบวนการดูแลผู้สูงอายุ ผ่านกลไกการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) และส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ และกิจกรรมสันทนาการ ภายใต้การดำเนินงานระบบสวัสดิการสุขภาพของชุมชน และชมรมผู้สูงอายุ พร้อมการบูรณาการกับองค์กรทางศาสนา ในการเตรียมพร้อมผู้สูงอายุในวาระสุดท้าย ให้ตายอย่างสมศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ให้ผู้สูงอายุ ๘๐ปีขึ้นไปทุกคนได้รับการดูแลในช่วงสุดท้ายอย่างสมบูรณ์ (Palliative Care)
- เสริมสร้างความร่วมมือกับอปท. หน่วยงานรัฐในพื้นที่ องค์กรของชุมชน เพื่อร่วมในการเสริมสร้างสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ
- ร่วมมือกับอปท.ในการสร้างผู้ดูแลผู้สูงอายุประจำหมู่บ้าน
- ร่วมมือกับสถานประกอบการในการนำผู้สูงอายุสุขภาพดีเข้าร่วมทำงานในสถานประกอบการ

(๓) เสริมสร้างความเป็นเลิศในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดย

- พัฒนาการดำเนินงานของเครือข่ายบริการสุขภาพปฐมภูมิเพื่อดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังให้เชื่อมโยงและบูรณาการไปในทางเดียวกัน โดยการพัฒนาให้มีระบบสวัสดิการสุขภาพให้ครอบคลุมทุกชุมชน การสร้างระบบ Home Ward ให้ครบทุกชุมชน ภายใต้การมีส่วนร่วม การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิให้ทุกรพ.สต.จัดบริการทางการแพทย์ในด้านโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และยกระดับ รพ.สต. ให้เป็นด่านหน้า (Front Line) และการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังในทุกครัวเรือน โดยประสานความร่วมมือของเครือข่ายและจิตอาสา

(๔) สร้างสรรค์นวัตกรรมทางการแพทย์ในการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศที่เกิดประโยชน์ต่อการจัดบริการประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม โดย

- สร้างสรรค์คุณค่าของการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง NCD Model ให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วทั้งจังหวัดและเชื่อมโยงเขตสุขภาพ
- สร้างระบบการช่วยเหลือผู้ป่วยภาวะวิกฤตในการบริการประชาชนบนพื้นที่ฝั่งและการจัดบริการสาธารณสุขทางทะเล ที่มีมาตรฐาน โดดเด่นและทันสมัย
- การสร้างระบบบริการทางการแพทย์ของศูนย์ความเป็นเลิศด้วยวิทยาการทางการแพทย์ที่ผสมผสานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาระบบการแพทย์ของโรงพยาบาล (Medical System ๔.๐) เช่น การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านผ่าน Digital Homeward การพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เพื่อการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิงและผู้พิการ และการพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพวัยทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและโซเชียลมีเดียในรูปแบบแอปพลิเคชัน

๕) พัฒนาการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกเพื่อการดูแลสุขภาพของประชาชนในระดับปฐมภูมิที่สามารถสร้างมูลค่าให้กับสถานบริการ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) พัฒนาบริการทางด้านคลินิกแพทย์แผนไทยแบบครบวงจรในโรคอัมพฤกษ์ อัมพาต ไมเกรน ข้อเข่าเสื่อม และภูมิแพ้ทางเดินหายใจส่วนต้นให้ครอบคลุมเครือข่ายบริการสุขภาพ โดยใช้สมุนไพรไทยในท้องถิ่น
- (๒) ให้การส่งเสริม สนับสนุนการต่อยอดภูมิปัญญาทางสุขภาพของชุมชนที่มีคุณค่าต่อการดูแลสุขภาพระบบการแพทย์แผนไทย แพทย์ทางเลือกมีคุณภาพมาตรฐาน ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนมีความโดดเด่นและมีแนวปฏิบัติที่ดีในระดับนานาชาติ โดย
 - พัฒนาเป็นศูนย์บริการสุขภาพแพทย์แผนไทยและสปาภายใต้แบรนด์ เอราวัณชีวกะ โดยเชื่อมโยงกิจกรรมสุขภาพกับการบริการของโรงแรมและรีสอร์ท
 - ใช้ศาสตร์การแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกเข้ามาช่วยฟื้นฟูสุขภาพ โดยออกแบบการบริการที่เป็นมิตรกับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Hospital) เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness cluster)
 - สนับสนุนการใช้ภูมิปัญญา สมุนไพรไทยในการดูแลสุขภาพประชาชนตามกลุ่มวัย
 - การรวมกลุ่มของชุมชนเพื่อพัฒนาคุณภาพสมุนไพร โดยกลุ่มได้จัดพื้นที่ปลูกสมุนไพรที่เหมาะสม
 - พัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษและภาษากัมพูชาแก่ผู้ให้บริการ
 - พัฒนาระบบการดูแลมารดา ก่อน-หลังคลอดโดยใช้ศาสตร์ทางแพทย์แผนไทย

แผนงาน โครงการ และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเล ที่มีมาตรฐานในระดับสากล

๑. แนวคิดและหลักการ

การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการให้บริการสุขภาพที่เชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศในภูมิภาคอาเซียนที่มีพื้นที่ติดต่อกันทางทะเลจาก ๙ ใน ๑๐ ประเทศ (ยกเว้นประเทศลาว) ความร่วมมือกับประเทศในนานาชาติในการสร้างความมั่นคงการบริหารจัดการด้านภัยพิบัติทางทะเลในรูปแบบต่างๆรวมทั้งการป้องกันภัยในทุกรูปแบบประเทศไทยได้มีการลงนามในปฏิญญาอาเซียนหรือปฏิญญากรุงเทพเมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๑๐ ซึ่งจะนำมาด้วยเสถียรภาพทางการเมืองและความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างรายได้และยกระดับคุณภาพบริการลดความเหลื่อมล้ำเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านสุขภาพ (HealthService)สร้างรายได้จากการท่องเที่ยวและผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพรวมทั้งขับเคลื่อนการท่องเที่ยวให้สามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เพื่อการท่องเที่ยวสร้างความเชื่อมั่นการบริการที่มีคุณภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและพัฒนาท่องเที่ยวเชิงศิลปะและวัฒนธรรม อาทิเช่นโรงพยาบาลเอกชนที่มีความพร้อมส่งเสริมและพัฒนาสถานบริการสุขภาพ (WellnessHealth)เช่น สปา นวดแผนไทย เป็นต้นการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญพัฒนาศักยภาพในการผลิตยาสมุนไพรผลิตภัณฑ์สมุนไพรให้ได้มาตรฐานส่งเสริมการตลาดในเชิงรุกทั้งนี้เพื่อพัฒนาให้ไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาวิชาการและงานวิจัยด้านการแพทย์ของภูมิภาคอาเซียน

พื้นที่อำเภอเกาะช้าง มีพื้นที่ทางภูมิศาสตร์เป็นภูเขาตลอดทั้งเกาะ มีที่ราบชายฝั่งทะเล ประชากรส่วนใหญ่ในพื้นที่มีอาชีพประมง เกษตรกรรม มีประชากรแฝงที่เป็นแรงงานต่างด้าวและนักท่องเที่ยวหลากหลายเชื้อชาติ ทำให้พบปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ เช่น การเกิดโรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ ซึ่งเกิดจากการเคลื่อนย้ายของประชากร และเพื่อตอบสนองนโยบายแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ด้านสาธารณสุข ที่เน้นเรื่องศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติและเขตเศรษฐกิจพิเศษ การดำเนินงานของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้าง มีระบบการตอบสนองนโยบายสาธารณสุข ที่สอดคล้องกับนโยบายหลักด้านการสาธารณสุขทางทะเล ซึ่งการดำเนินงานในส่วนการสาธารณสุขชายทะเล มีการดำเนินการในบางส่วนเพื่อรองรับนโยบายและการบริการที่เพิ่มมากขึ้น แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาให้มีระบบที่เป็นมาตรฐานสากลอย่างสอดคล้องกับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ อีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อพัฒนาระบบการสาธารณสุขทางทะเลของอำเภอเกาะช้างให้มีมาตรฐาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ ทันสมัยและเชื่อมโยงทั้งระบบ เพื่อเอื้อต่อการบริหารและการบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- ๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเกาะช้างและเครือข่ายสุขภาพ ทั้งทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาและฟื้นฟูสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพเป็นสากล รองรับการเชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

๓. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐

๔. กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) เสริมสร้างมาตรฐานสาธารณสุขทางทะเลที่มีประสิทธิภาพสูง ในการดูแลและคุ้มครองสุขภาพประชาชน นักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวทางทะเล

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกระบบสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขทางทะเลเพื่อการจัดทำนโยบายสาธารณะที่เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน โดยเฉพาะในพื้นที่ท่องเที่ยวทางทะเลระดับนานาชาติของประเทศ
- (๒) การพัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณการสาธารณสุขทางทะเลในรูปแบบงบประมาณในองค์กรวมที่เชื่อมโยงกับกรอบวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ชาติ โดยกำหนดให้มีการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุขทางทะเลขององค์กรภาคีเครือข่ายภาครัฐจัดทำแผนสอดคล้องกับงบประมาณสาธารณสุขชายทะเลจังหวัด
- (๓) การพัฒนาขีดความสามารถของอำเภอเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เชื่อมโยงกับการสาธารณสุขทางทะเล โดยการจัดทำงบประมาณเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในอนาคตของการสาธารณสุขทางทะเล อำเภอเกาะช้างเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการสนองตอบการเปลี่ยนแปลงโดยการใช้หลักการป้องกันล่วงหน้า เพื่อรองรับภัยพิบัติฉุกเฉินทางทะเล
- (๔) ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่ทางทะเล และชายฝั่ง โดยการปรับปรุงและพัฒนาข้อบัญญัติและเทศบัญญัติด้านการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขทางทะเล
- (๕) สร้างกลไกการขับเคลื่อนระดับอำเภอ โดยการจัดทำแนวปฏิบัติกร เพื่อการบริหารจัดการการสาธารณสุขทางทะเลของประเทศแบบบูรณาการ และประชาชนในพื้นที่การท่องเที่ยวทางทะเลของอำเภอเกาะช้างที่เชื่อมโยงภารกิจ ทรัพยากร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตการสาธารณสุขทางทะเล
- (๖) พัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศ การสาธารณสุขทางทะเลของอำเภอให้มีคุณภาพ ทันสมัย เชื่อมโยงอย่างบูรณาการทั่วทั้งอำเภอ และทุกองค์กรภาคี โดยการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลรองรับสังคมดิจิทัลและโมเดลเศรษฐกิจไทยแลนด์ ๔.๐ สร้างระบบการสาธารณสุขทางทะเลในมิติด้านข้อมูลและสารสนเทศด้วยระบบราชการแบบไร้รอยต่อ โดยการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลขนาดใหญ่ ที่เป็นเอกภาพ บูรณาการ และประสานเชื่อมโยงบนดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อให้มีการนำข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มุ่งวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศการสาธารณสุขทางทะเลเพื่อใช้ในการตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์และระดับบริหารจัดการของอำเภอ

- (๓) การสร้างรูปแบบและกลไกเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลการสาธารณสุขทางทะเลในทุกมิติ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการบริหารจัดการปกติและในการบริหารจัดการภาวะวิกฤตด้านการสาธารณสุขทางทะเล พร้อมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขทางทะเล และภาคธุรกิจโดยเฉพาะผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาภารกิจสาธารณสุขทางทะเลของพื้นที่
- (๔) ขับเคลื่อนการสาธารณสุขทางทะเลให้มีความทันสมัยรองรับสังคมดิจิทัลโดยจัดทำเครือข่ายสังคมดิจิทัลในรูปแบบของสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชน นักท่องเที่ยว และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการสาธารณสุขทางทะเล พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมในสังคมดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างกระแสการสาธารณสุขทางทะเลในโลกดิจิทัล และเสริมสร้างขีดความสามารถของเครือข่ายการสาธารณสุขทางทะเลทั่วทั้งเกาะให้ใช้ระบบการสาธารณสุขทางทะเลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพัฒนาความทันสมัย โดย
- ส่งเสริมการใช้ Telemedicine ในการสื่อสารการจัดบริการทางการแพทย์ การให้คำปรึกษาทางการแพทย์ในกรณีปกติ และกรณีฉุกเฉินที่สามารถเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลในพื้นที่เกาะกับโรงพยาบาลทั่วไปหรือโรงพยาบาลศูนย์ในเขตสุขภาพ หรือกับภาคีสถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง กับภาวะการเจ็บป่วยนั้นๆ
 - จัดทำระบบ GPS เพื่อการสาธารณสุขทางทะเลเน้นการใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวังและการเข้าถึงกรณีมีเหตุฉุกเฉินทางทะเล โดยการเชื่อมโยงระบบดังกล่าวระหว่างหน่วยบริการสุขภาพ เรือท่องเที่ยว เรือโดยสาร
 - ร่วมมือกับผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาระบบการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประโยชน์ในภารกิจสาธารณสุขทางทะเล
- (๕) พัฒนาการบริการทางการแพทย์ในพื้นที่ทางทะเล และชายฝั่งสู่ความเป็นเลิศรองรับโมเดลเศรษฐกิจ ๔.๐ โดย
- ส่งเสริม สนับสนุน ทรัพยากรเพื่อการยกระดับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในโรงพยาบาลและรพ.สต. ทั้ง 5 แห่งในพื้นที่เกาะ โดยเฉพาะในพื้นที่หลักทางการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ และมีมาตรฐานการจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินในระดับโรงพยาบาลและรพ.สต. ชำนาญ ที่มีความพร้อมทั้งคุณภาพบุคลากรทางการแพทย์ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ วิทยาการทางการแพทย์ มาตรฐานการบริการ
 - เสริมสร้างขีดความสามารถบุคลากรทางการแพทย์ และเครือข่ายการสาธารณสุขทางทะเล รองรับการพัฒนาการสาธารณสุขทางทะเลสู่สากล เพิ่มปริมาณ และคุณภาพของที่มีอาสาสมัครสาธารณสุขทางทะเลที่มีขีดความสามารถทางภาษาเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และเป็นหน่วยปฏิบัติการเชิงพื้นที่เกาะ และพื้นที่ทางทะเลในแหล่งท่องเที่ยวนานาชาติ
 - จัดทำแนวปฏิบัติทางการแพทย์โรคและภัยทางทะเล พร้อมการสื่อสาร อบรม บุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล รพ.สต. และสถานบริการสุขภาพในพื้นที่เกาะ พัฒนาระบบการสื่อสารการบริการทางการแพทย์ออนไลน์เพื่อการให้คำปรึกษาในกระบวนการทางการแพทย์ โดยใช้โรงพยาบาลศูนย์ หรือโรงพยาบาลจังหวัดในพื้นที่ใกล้เคียงเป็นแม่ข่าย

- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์การสาธารณสุขทางทะเล เพื่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว และระดับนานาชาติ พร้อมทั้งการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เผยแพร่ข้อมูลด้านการบริการสาธารณสุขทางทะเลที่เป็นเลิศ ในรูปแบบภาษาสากลที่หลากหลาย เพื่อสื่อสารไปยังสังคมในภาพกว้าง

๒) เตรียมความพร้อมระบบบริการสุขภาพ รองรับพื้นที่การท่องเที่ยวเศรษฐกิจพิเศษและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หนุนเสริมขีดความสามารถแข่งขันในพื้นที่ด้วยระบบสุขภาพที่มีมาตรฐานสูง

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การพัฒนาระบบสุขภาพรองรับการเติบโตของพื้นที่ท่องเที่ยว ด้วยมาตรฐานอาชีวอนามัย โดย

- พัฒนาศักยภาพบุคลากร สาธารณสุขด้านอาชีวอนามัย
- จัดตั้งหน่วยงานด้านอาชีวเวชกรรม เพื่อบริการสำรวจสถานะสุขภาพของแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในเขตพื้นที่ ค้นหาภาวะสุขภาพ และให้บริการครอบคลุมถึง การส่งเสริมป้องกัน รักษา ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของกลุ่มแรงงาน
- พัฒนาระบบการเฝ้าระวังอาชีวอนามัย ให้ความรู้ สร้างความตระหนักในการป้องกันปัญหาสุขภาพจากการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- สร้างเครือข่าย กับโรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์หรือสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาหน่วยบริการด้านอาชีวอนามัยของโรงพยาบาล
- สร้างเครือข่าย สถานประกอบการในพื้นที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) การพัฒนาระบบสุขภาพเชื่อมโยงการท่องเที่ยว หนุนเสริมเศรษฐกิจเพิ่มมูลค่า โดย

- การสร้างระบบ Register ของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลซึ่งเป็นกลุ่มท่องเที่ยวให้มีระบบที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อเจาะกลุ่มนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในพื้นที่ ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาใช้บริการด้านการตรวจสุขภาพประจำปีของโรงพยาบาล
- การสร้างระบบ Insurance รองรับการท่องเที่ยวในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจทางการเงินและความสะดวกในการชำระค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ
- พัฒนาระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวและผู้ประกันตน (International Claim) ทั้งในเรื่องของการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลกับบริษัทประกันเอง และในเรื่องติดต่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาระบบเรียกเก็บค่ารักษาแบบ Easy Pay
- ส่งเสริมบริการสุขภาพแพทย์แผนไทย งานนวดไทย สปา นวดบำบัดรักษาโรค และแพทย์ทางเลือก โดยจัดชุดบริการเพื่อส่งเสริมมูลค่าการบริการภายใต้แบรนด์ “Elephant Spa”
- กำหนดมาตรฐานค่าบริการงานนวดไทย สปา นวดบำบัดรักษาโรค และแพทย์ทางเลือก เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจทางการเงินและความสะดวกในการชำระค่าบริการ
- การส่งเสริมผลิตภัณฑ์สุขภาพแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพผ่านความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาล โรงแรม รีสอร์ทในพื้นที่

- (๓) สร้างระบบบริการทางการแพทย์ของศูนย์ความเป็นเลิศในระดับ Premium อย่างครบวงจรรองรับกลุ่มผู้มีกำลังซื้อนักท่องเที่ยว ผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้าน และการจัดการบริการทางการแพทย์ที่เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และการบริการสุขภาพนานาชาติ โดย
- ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการบริการให้มีความพิเศษ มีเอกลักษณ์ที่แตกต่าง ตามบริบทของพื้นที่ โดยมุ่งเน้นการจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีสัดส่วนชัดเจนในการจัดการบริการ Premium พร้อมทั้งความมีเอกลักษณ์เฉพาะในการจัดการบริการที่มีความโดดเด่น ด้วยการมีบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะ การบริการรวดเร็ว ทันสมัย เข้าถึงสะดวกและเป็นสากล
 - การพัฒนาระบบบริการเคลื่อนที่และการออกแบบชุดบริการสุขภาพรองรับความต้องการของผู้รับบริการรายบุคคลในกลุ่มผู้มีกำลังซื้อ
 - สร้างระบบการดูแลผู้ป่วยในระดับ International Care Network ในกลุ่มอุบัติเหตุฉุกเฉินและผู้สูงอายุ โดยเฉพาะการสร้าง International Refer และ International Claim
 - พัฒนาศูนย์ดูแลผู้สูงอายุร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีระบบการบริการที่ทันสมัยรวมทั้งการจัดการบริการ Home Healthcare
 - พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านการสื่อสารเพื่อให้บริการด้านสุขภาพทั้งภาษาในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและภาษาอังกฤษ และยกระดับขีดความสามารถเพื่อให้บริการด้วยทักษะสากล (เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษ การจัดการสมัยใหม่และวัฒนธรรมสากล) จัดหาประชาชนจากประเทศเพื่อนบ้านเพื่อทำหน้าที่ล่ามหรือร่วมอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านภาษาแก่ผู้รับบริการ

แผนงาน โครงการ และผู้รับผิดชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕
การพัฒนาโรงพยาบาลเกาะช้าง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทุกแห่งให้มีสมรรถนะสูง
ทันสมัย บุคลากรสุขภาพมีความสุข

๑. แนวคิดและหลักการ

ปัจจุบันพบว่าเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเกาะช้างมีความขาดแคลนบุคลากรทางด้านทางการแพทย์และสาธารณสุขในบางสาขาวิชาชีพ อาทิเช่น พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเฉพาะทางสาขาจิตเวช นักวิชาการสาธารณสุขไม่เพียงพอต่อการรองรับภาระงานที่มากขึ้นอันเกิดจากการเดินทางเข้าออกของนักท่องเที่ยว และแรงงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว นอกจากนี้บุคลากรมีอายุเฉลี่ยค่อนข้างน้อย (๓๓ ปี) ส่งผลให้มีสัดส่วนค่าแรง (labor cost) สูงขึ้น โดยพบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีอัตราส่วนค่าแรง ๖๘% และการตามไม่ทันของเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้วย โดยส่วนใหญ่มีความจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถความรู้ทางด้านกฎหมายและระเบียบปฏิบัติ ความเชี่ยวชาญด้าน IT และต้องมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบริการให้เป็นปัจจุบันและมีความทันสมัย ประกอบกับนโยบายการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ สาธารณสุขทางทะเลและชายแดนทำให้อำเภอเกาะช้างต้องเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชากรต่างด้าว นักท่องเที่ยว และด้วยพื้นที่อำเภอเกาะช้างตั้งอยู่ห่างจากองค์การโทรศัพท์จึงทำให้มีปัญหาในเรื่องระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขาดความคล่องตัว ซึ่งเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเกาะช้างต้องการยกระดับคุณภาพองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ และเป็นการตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาประเทศตามโมเดลเศรษฐกิจไทยแลนด์ ๔.๐ และกระทรวงสาธารณสุข ๔.๐ ที่มุ่งเสริมสร้างระบบ Digital Health

ปัญหาดังกล่าวกระทรวงสาธารณสุขได้เห็นความสำคัญจึงกำหนดนโยบายกระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดค่านิยมร่วม MOPH พร้อมทั้งได้กำหนดเป้าหมายสำคัญในการเสริมสร้างเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความสุขในการทำงาน จากการประเมินผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับร้อยละ ๖๗.๑๕๕ โดยมีประเด็นที่สำคัญเป็นความต้องการของบุคลากรคือสวัสดิการในการทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน และค่าตอบแทนที่สมเหตุสมผลกับความจำเป็นในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพชีวิต

ความเสี่ยงด้านบุคลากรที่ผ่านมามีการขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพซึ่งกระทบการจัดบริการของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้างและการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเครือข่ายสุขภาพระดับชาติที่เป็นเลิศด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและการสาธารณสุขทางทะเล

๒. วัตถุประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

- ๑) เพื่อสร้างพฤติกรรมใหม่ของบุคลากรตามค่านิยมร่วมของกระทรวงสาธารณสุขและค่านิยมร่วมของเครือข่ายสุขภาพอำเภอเกาะช้าง MOPH ให้มีความเข้มแข็ง จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน
- ๒) เพื่อสร้างความสุขในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้บุคลากรมีความรักและความผูกพันต่อองค์กร
- ๓) เพื่อสร้างความสำเร็จในการพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงเป็นองค์กรนวัตกรรมที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๔) เพื่อส่งเสริมให้โรงพยาบาลและเครือข่ายมีความเข้มแข็งในระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพได้
มาตรฐาน

๓. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ข้อมูลปัจจุบัน ๒๕๖๕	ค่าเป้าหมายตามแผนพัฒนา ๕ ปี (พ.ศ.)				
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
๑) มีระบบการบริหารจัดการกำลังคนและการดำรงรักษากำลังคนด้านสุขภาพที่มีประสิทธิภาพจนสามารถลดการสูญเสียบุคลากรคุณภาพและเพิ่มความสุขความภาคภูมิใจในการปฏิบัติงาน	๑) ชีตความสามารถของบุคลากรด้านสุขภาพที่มีศักยภาพสูงตามสมรรถนะและมีทักษะสากล (ผ่านเกณฑ์สมรรถนะในหน้าที่และสมรรถนะสากลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายใน ๕ ปี)						
	๒) ระดับความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสุขภาพ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)						
๒) โรงพยาบาลเกาะช้างและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทุกแห่งมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล บุคลากรมีสมรรถนะสูง และมีความสุขในชีวิต	๓) เครือข่ายบริการสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพเกณฑ์ที่กำหนด AHA, SCL, รพ.สต.ติดดาว >๙๐%						
	๔) เพิ่มความสมบูรณ์และความครอบคลุมข้อมูลใน HDCสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ >๙๙%						
	๕) ลดอัตราการโยกย้าย, ลาออกของบุคลากร = ๐						
	๖) บุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ สมรรถนะในสัดส่วน >๙๐%						

๔. กลยุทธ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๑) บูณาการการขับเคลื่อนภารกิจกับเครือข่ายสุขภาพในระบบเขตสุขภาพ และเครือข่ายภาคีในอำเภอให้มีความเข้มแข็ง เอื้อต่อการพัฒนาโรงพยาบาล และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) การสร้างความร่วมมือทางการแพทย์กับสถานบริการสุขภาพชั้นนำทั้งในกระทรวงสาธารณสุขและสถานบริการสุขภาพภาคเอกชนเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพทางการแพทย์ของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการบริหารด้านทันตกรรม การอนามัยแม่และเด็ก และการดูแลผู้สูงอายุ

- (๒) การใช้กลไกของเขตสุขภาพ สถานบริการสุขภาพระดับประเทศ และนานาชาติ ในการนำบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญแพทย์เฉพาะทางของเขตสุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ เครื่องมือทางการแพทย์ มาร่วมจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล โดยเฉพาะการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องถึงที่บ้าน
- (๓) การใช้กลไกประชารัฐเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจ ในการมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเพื่อรองรับความต้องการการดูแลสุขภาพในพื้นที่โดยเฉพาะผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ผู้สูงอายุ อุบัติเหตุฉุกเฉิน
- (๔) สร้างระบบเครือข่ายกับองค์กรเอกชนทั้งในระบบสาธารณสุขและนอกระบบสาธารณสุขให้มีส่วนร่วมในการจัดบริการสุขภาพในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อรองรับการเติบโตด้านการท่องเที่ยว

๒) พัฒนาโรงพยาบาลเกาะช้างและเครือข่ายบริการสุขภาพ ให้มีขีดความสามารถสูง และเป็นองค์กรดิจิทัล

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) เสริมสร้างโรงพยาบาลสู่องค์กรสมรรถนะสูง พร้อมปฏิรูประบบงานสนับสนุนที่มีคุณภาพสูง ทันสมัย โดย

- โรงพยาบาลสร้างความมุ่งมั่นในการให้บริการด้วยมาตรฐาน โดยมีกรอบการประเมินและเทียบเคียงผลการดำเนินงานตามเป้าหมายขององค์กรในภาพรวม โดยมีการประเมินและเทียบเคียงผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลกับมาตรฐาน และ/หรือเกณฑ์รับรองคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและสากล ได้แก่ JCI, AHA และ รพ.สต.ติดดาว อย่างต่อเนื่องเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศและเสริมประสิทธิภาพการนำองค์กรด้วยทิมนำระดับคุณภาพที่มีศักยภาพ พร้อมการใช้ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนองค์กรทั่วทั้งองค์กร
- การพัฒนาศักยภาพให้หน่วยบริการทุกหน่วยของโรงพยาบาลดำเนินการสร้างองค์ความรู้ จากงานประจำและการนำระบบการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (CQI) เพื่อการต่อยอดระบบคุณภาพของโรงพยาบาล
- การส่งเสริมการใช้ Internet Banking และบัตรเครดิต ในการเบิกจ่าย ชำระค่าบริการ ค่ารักษาพยาบาล รองรับนโยบายภาครัฐ prompt pay ระบบการเบิกจ่ายผ่านกรมบัญชีกลาง GFMS เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ
- การส่งเสริมการใช้ Internet Banking ชำระค่าสาธารณูปโภค ยา เวชภัณฑ์มีใช้ยา วัสดุ การแพทย์และวัสดุสำนักงานต่างๆ กับองค์กรเอกชนทั้งในระบบสาธารณสุขและนอกระบบสาธารณสุข
- พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงการบริการสิทธิขั้นพื้นฐานและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน

(๒) พัฒนาโรงพยาบาล และเครือข่ายสุขภาพสู่การบริการด้วยระบบดิจิทัลทันสมัย โดย

- ใช้โปรแกรม OPEN Source Office เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรม และมีโปรแกรม Antivirus มีการอัปเดตฐานข้อมูล Antivirus ต่อ License ทุกปี
- เชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบบริการสุขภาพ (Hos XP) ในจังหวัดให้ครอบคลุมทั้งเครือข่ายเขตบริการสุขภาพ และระดับประเทศ โดย

- การจัดทำ Data Center โดยการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลของโรงพยาบาลในจังหวัดให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย เขตบริการสุขภาพเขต ๖ และระดับประเทศ
- พัฒนาระบบรายงานของโรงพยาบาลให้ทันสมัย สํารวจ ปรับปรุงระบบรายงานเพื่อรองรับการวินิจฉัยโรครายกลุ่มโรค และการตัดสินใจในการบริหาร
- พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลการจัดเก็บ และการกระจายภาพทางการแพทย์ (PACS.) โดยการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลของโรงพยาบาลในจังหวัดให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย เขตบริการสุขภาพเขต ๖ และระดับประเทศ
- พัฒนาโปรแกรม การดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและระยะยาว (LTC) โปรแกรมการส่งต่อผู้ป่วย (Thai Refer) โปรแกรมเยี่ยมบ้าน (Thai COC.) เป็น Application บนสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต เพื่อสะดวก รวดเร็วต่อการเข้าถึงและให้บริการ ในภาวะวิกฤติ
- พัฒนาโปรแกรมการประเมินความพึงพอใจในการบริการด้วยระบบดิจิทัล ทั้งในโรงพยาบาลในทุกจุดบริการ และการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- พัฒนาระบบการให้บริการตามลำดับคิวเดียวกันทุกหน่วยบริการ และแจ้งเตือนสถานะการให้บริการทางการแพทย์ที่จุดบริการ โดยใช้ระบบบาร์โค้ด
- พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ดูแลระบบ (Administrator) และผู้ใช้งาน (User) ให้ทันสมัยตลอดเวลา และส่งเสริมความสามารถของบุคลากรในการจัดการข้อมูล (Administrator, Reporter) และวิเคราะห์เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาระบบบริการ และการบริหาร
- การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการใช้โปรแกรม การดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและระยะยาว (LTC) โปรแกรมการส่งต่อผู้ป่วย (Thai Refer) โปรแกรมเยี่ยมบ้าน (Thai COC.)
- จัดอบรมพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถใช้โปรแกรมบันทึกข้อมูลทางการแพทย์ให้ครอบคลุมในทุกจุดบริการของโรงพยาบาล
- การส่งเสริม และการจัดอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร (User) รองรับการใช้งานเชื่อมโยงฐานข้อมูลในจังหวัดให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย เขตบริการสุขภาพเขต ๖ ระดับประเทศ
- การให้ความรู้ที่จำเป็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์สูงในการจัดบริการแบบออนไลน์ ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังจำหน่าย
- จัดทำระบบ OPD Card Online (EMR) เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้ให้บริการ ลดระยะเวลารอคอย Paperless
- เปลี่ยนระบบบริการทางโทรศัพท์ จากระบบ Analog เป็น IP Telephone เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่าย / การเพิ่มขีดความสามารถของระบบโทรศัพท์ เช่น การจัดตั้ง Call Center / การ Forward โทรศัพท์ เป็นต้น
- ปรับปรุง Website ของโรงพยาบาลเป็น Website ๓ ภาษา เพื่อพร้อมรับการเปิดประชาคมอาเซียน ปรับปรุงเนื้อหาเพื่อการสื่อสารความรู้ทางสุขภาพให้กับประชาชน โดยเน้นความครอบคลุมของทุกกลุ่มวัย และทุกโรคที่สำคัญของพื้นที่บริการ พร้อมพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นห้องบริการสุขภาพแบบออนไลน์

- การจัดการบริการฟรี Wifi ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และสะดวก เพื่อการรองรับผู้รับบริการในโรงพยาบาล และจุดบริการอินเทอร์เน็ตฟรี และสื่อสารให้รับรู้ในภาพกว้าง

๓) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และภูมิทัศน์สู่การเป็นโรงพยาบาลในสวนที่มีความโดดเด่นด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อสุขภาพ

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) จัดทำแผนงาน โครงการก่อสร้าง พร้อมวิทัศน์ในรูปแบบของดิจิทัล เพื่อการวางแผนการจัดระบบโครงสร้างพื้นฐานของโรงพยาบาลในอีก ๒๐ ปีข้างหน้า พร้อมการเชื่อมโยงกับการประชาสัมพันธ์ในระบบอินเทอร์เน็ต การขอรับการจัดสรรงบประมาณ และการขอรับการสนับสนุนจากภาคีทุกภาคส่วน จัดสร้างอาคารแพทย์แผนไทย(รพ.สต.บ้านคลองพร้าว) เพื่อรองรับการขยายตัวเป็นโรงพยาบาลเกาะช้างสาขาคองพร้าว
- (๒) การปรับภูมิทัศน์ และการตกแต่งภายในของโรงพยาบาลใหม่ โดยเน้นการปรับในพื้นที่ผู้ป่วยนอก ให้มีความสะดวกสบาย สวยงาม และโอโถง เน้นการเป็นโรงพยาบาลสะอาดที่มีบรรยากาศธรรมชาติภายใน ปรับปรุงห้องน้ำให้มีความสะอาด สวยงาม ทันสมัย นำใช้ (Hospital In Garden and Garden in Hospital) พร้อมทั้งการเพิ่มพื้นที่ที่มีระบบปรับอากาศ (Air-Condition) ในทุกจุดบริการ ทั้งนี้คำนึงถึงความปลอดภัยทางการแพทย์เป็นสำคัญโดยเฉพาะการควบคุมและป้องกันโรค
- (๓) การสร้างสภาพแวดล้อมการบริการในหน่วยบริการผู้ป่วยในอย่างมีเอกลักษณ์ที่แตกต่างที่เน้นความสะดวกสบาย สวยงาม ปลอดภัย และการออกแบบสภาพแวดล้อมการบริการที่สอดคล้องกับผู้ป่วยแต่ละประเภท ในระดับโรงพยาบาลชั้นนำ
 - การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริการผู้สูงอายุ (Elder Friendly Hospital)
 - การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริการผู้ป่วยเด็ก (Child Friendly Hospital)
 - การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการบริการคนพิการ (Disabled Friendly Hospital)
 - การสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อผู้ป่วยระยะสุดท้าย (Palliative Care Friendly Hospital)
 - การจัดการบริการเพื่อรองรับกลุ่มผู้ป่วยและผู้ให้บริการทุกศาสนา (Legion Friendly Hospital)
 - การสร้างสภาพแวดล้อมภายในและระบบบริการสุขภาพที่เอื้อต่อการอุปฐากภิกษุสงฆ์และสามเณรที่สอดคล้องกับหลักธรรมวินัย และมีมาตรฐานการจัดการบริการทางแพทย์ (Buddhist Monks Friendly Hospital)
- (๔) การเสริมสร้างการเป็นเครือข่ายบริการสุขภาพที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการปรับปรุงระบบการจัดการขยะ น้ำเสีย การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงานทั้งระบบ และการจัดการโซนนิ่งในโรงพยาบาลที่คำนึงถึงความปลอดภัยและลดมลพิษ พร้อมทั้งการปรับและออกแบบสภาพแวดล้อมภายในที่เอื้อต่อการจัดการบริการต่อผู้ป่วยอย่างปลอดภัย มีมาตรฐาน และมีความสุข พร้อมการพัฒนาสู่มาตรฐานโรงพยาบาลที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑

(๕) จัดระเบียบภายในโรงพยาบาลและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้มีความสงบเรียบร้อยให้มีความปลอดภัย การจัดระเบียบการสร้างจุดจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ให้ผู้รับบริการและบุคลากร การเพิ่มกล้อง CCTV ให้ครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาลและเชื่อมโยงกับระบบการรักษาความปลอดภัยของตำรวจ พร้อมทั้งการจัดระเบียบการจราจรด้านหน้าโรงพยาบาลเพื่อรักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาลและเจ้าหน้าที่

๔) ปรับระบบการบริหาร และการเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรสุขภาพสาธารณสุขทุกระดับให้มีสมรรถนะสูง สมบูรณ์ด้วยสมรรถนะสากล

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

(๑) พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบการพัฒนาบุคลากรที่มีมาตรฐานระดับแนวปฏิบัติที่ดี ทันสมัย และเป็นมืออาชีพ รองรับการพัฒนาบริการตามภารกิจและยุทธศาสตร์โรงพยาบาล โดย

- พัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลให้สามารถนำมาบริหารจัดการได้แบบ Real-Time ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา นำระบบ IT มาจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศกำกับดูแลและสามารถเฝ้าต่อการบริหาร บริการวิชาการ และพัฒนาคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ปรับระบบการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล โดยปรับระบบการคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาทำงาน การจัดฝึกอบรมก่อนและระหว่างปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ และพัฒนาหัวหน้างานและหัวหน้าหน่วยงานเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ภาระงาน การมอบหมายงาน การกำกับดูแล และการประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งพัฒนาระบบประเมินผลสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้เข้าใจ ปฏิบัติได้ง่าย และมีความเป็นธรรม
- การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในชื่อ "Talent Acquisition" ภายใต้แนวคิดที่ว่า "Bring Out The Talent in You" โดยมีหลักปฏิบัติ "มุ่งมั่นในการพัฒนาด้านการศึกษา การเรียนการสอน การเพิ่มศักยภาพและระบบสวัสดิการที่ดีต่อแพทย์และบุคลากรโรงพยาบาล รวมถึงมีการสร้าง Career Path หรือความก้าวหน้าทางวิชาชีพเพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความสนใจในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องภายใต้แนวความคิด "I Learn, I Grow" เพื่อให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมงานสามารถมองเห็นถึงศักยภาพภายในตัวเอง พร้อมทั้งโอกาสในการพัฒนาตนเองเมื่อได้เข้ามาอยู่ในครอบครัวของโรงพยาบาล
- การพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล ภายใต้แนวคิด "Hospital ๔.๐ Way" ซึ่งประกอบด้วย Care – Smart – Clear เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถให้บริการได้ เป็นมืออาชีพและได้รับมาตรฐานสากล โดยเน้นการสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า การสร้างสัมพันธ์ไมตรีแบบไทย มีการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง การบริการระดับมาตรฐานสากล และความเป็นเลิศทางวิชาชีพ

(๒) เตรียมบุคลากรรองรับการบริการเชื่อมโยงอาเซียน โดยการพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษากัมพูชา

(๓) การจัดหลักสูตร YLDP (Young Leadership Development Program) YNLDP (Young Nurse Leadership Program) เพื่อเตรียมผู้บริหารระดับต้นและหลักสูตรผู้นำด้านการพยาบาล ซึ่งถือว่ามีความสำคัญต่อโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก เพราะเป็นประชากรเกือบครึ่งหนึ่งขององค์กร

- และหลักสูตร Admin Residency Program เพื่อพัฒนาผู้นำระดับกลางโดยใช้รูปแบบการฝึกบริหารโครงการและการจัดการด้านธุรกิจ รวมถึงการบริหารด้านการเงิน
- (๔) สนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการศึกษาระดับปริญญาโท และการให้ทุนสำหรับงานวิจัยรวมถึงการนำเสนอผลงานเชิงวิชาการ การศึกษาดูงาน และจัดให้มีโครงการแลกเปลี่ยนทางด้านบุคลากรกับโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงในแหล่งท่องเที่ยว
 - (๕) สร้างระบบในการพัฒนาบุคลากรโดยใช้ระบบ E-Learning และเชื่อมโยงการเรียนรู้ของบุคลากรผ่านมาตรการค่าตอบแทน และประโยชน์เกื้อกูล
 - (๖) พัฒนาบุคลากรรองรับการเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล โดย
 - พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ดูแลระบบ (Administrator) และผู้ใช้งาน (User) ให้ทันสมัยตลอดเวลา โดยกำหนดเป็นสมรรถนะที่ทุกคนต้องผ่านการประเมิน เชื่อมโยงกับการให้ค่าตอบแทน และประโยชน์เกื้อกูล
 - การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการใช้โปรแกรม การดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคองและระยะยาว (LTC) โปรแกรมการส่งต่อผู้ป่วย (Thai Refer) โปรแกรมเยี่ยมบ้าน (Thai COC.)
 - การส่งเสริมและการจัดอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร (User) รองรับการเชื่อมโยงฐานข้อมูลในจังหวัดให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย เขตบริการสุขภาพ และระดับประเทศ
 - (๗) การพัฒนาระบบการบริหารและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน AHA พร้อมการนำแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมาปรับใช้ พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในระยะ ๕ ปี ที่สัมพันธ์กับแผนยุทธศาสตร์และให้มีแผนพัฒนาบุคลากรในทุกหน่วยงานย่อยของโรงพยาบาล
 - (๘) การเสริมสร้างความเชี่ยวชาญทางการแพทย์เฉพาะทางของบุคลากรทางการแพทย์ทุกวิชาชีพ โดยการร่วมมือกับสถานบริการสุขภาพชั้นนำเพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ให้ตอบสนองกับพื้นที่ ประกอบด้วย
 - แพทย์ด้านอุบัติเหตุฉุกเฉินและเวชศาสตร์ครอบครัว
 - โรงพยาบาลเฉพาะทางสาขาอุบัติเหตุฉุกเฉิน เวชศาสตร์ทางทะเล โรคเรื้อรัง การดูแลผู้สูงอายุ
 - จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในจังหวัด และเครือข่ายเขตสุขภาพที่ ๖ เพื่อการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ร่วมกันของเขตสุขภาพ
 - (๙) สร้างมาตรฐานการประเมินทรัพยากรบุคคล และการให้สวัสดิการ ค่าตอบแทนเกื้อกูลที่เป็นธรรม โดยเชื่อมโยงการปฏิบัติตามภารกิจหน้าที่ ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ ความสมบูรณ์เชิงสมรรถนะและวัฒนธรรม
 - (๑๐) ส่งเสริม สนับสนุน ขีดความสามารถแก่หัวหน้างานในทุกหน่วยงานในการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง เน้นการสร้างระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในโรงพยาบาล โดยใช้ระบบการสอนงานและพี่เลี้ยง (Coaching and Mentoring) พร้อมสร้างระบบเครือข่าย มหาวิทยาลัย วิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วม พัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาชีพ

๕) สร้างสรรค์ระบบสวัสดิการสุขภาพแก่บุคลากร เพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข
วัฒนธรรมเข้มแข็ง บุคลากรสุขภาพดี

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) พัฒนารูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรรายบุคคลตลอดอายุการปฏิบัติงาน โดยมีการทบทวนทุก ๕ ปี เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญ ทันยุคทันสมัยเหตุการณ์ และตอบสนองความก้าวหน้าในอาชีพ (Succession Plan)
- (๒) พัฒนาโรงพยาบาลสู่การเป็นโรงพยาบาลแห่งความสุข โดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน ๘ Happy และ M ๑๐ (Mind Fullness In Organization) เพื่อการดูแลความสุขที่ยั่งยืนแก่บุคลากรของโรงพยาบาลเป็นรายบุคคล
- (๓) จัดระบบการประเมินความพึงพอใจ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร นำมาวิเคราะห์เชิงลึก และแก้ปัญหาเฉพาะด้าน เฉพาะกลุ่มได้อย่างเหมาะสม สร้างระบบ Engagement and Retention Strategy ให้มีโปรแกรมหลากหลายในการเพิ่มความผูกพันของบุคลากร เช่น Town Hall Meeting เพื่อลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับพนักงานและสร้างความเข้าใจในเรื่องทิศทางและนโยบายองค์กร
- (๔) ริเริ่มให้มีการจัดสวัสดิการ ประโยชน์เกื้อกูล เพื่อหนุนเสริม เพิ่มสุข เพิ่มผลิตภาพ โดย
 - สนับสนุนให้มีเวทีเรื่องเล่าความสำเร็จจากการทำงาน ปีละ ๑ ครั้ง โดยมีผู้บริหารเข้าร่วมรับฟังและมีการรวบรวมเพื่อเผยแพร่ผ่านทางระบบสารสนเทศ และมีการคัดเลือกเรื่องที่ดีที่สุด ๑ เรื่องต่อปีรับรางวัล Best of Year และรับใบประกาศเกียรติคุณ
 - สนับสนุนงบประมาณในการจัดตั้งชมรมตามความสนใจของบุคลากรในโรงพยาบาล เพื่อให้บุคลากรได้ผ่อนคลายและมีความสุขในการทำงาน สร้างความรักความสามัคคีในองค์กร เช่น ชมรมออกกำลังกาย เป็นต้น
 - ประกาศเชิดชูเกียรติบุคลากรที่มีผลงานเด่นของอำเภอเกาะช้าง
 - จัดเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ทั้งสร้างระบบการให้รางวัลตามผลงาน การจัดทำระบบตัวชี้วัดระดับบุคคล พร้อมการพัฒนาสวัสดิการที่สูงกว่าสวัสดิการพื้นฐานของรัฐ เพื่อการเสริมสร้างความพึงพอใจ ความมั่นคง และความสุขแก่บุคลากร สร้างบัณฑิตความก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรทุกกลุ่มงาน โดยเฉพาะในกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์เพื่อหนุนเสริมความเป็นเลิศของโรงพยาบาล
- (๕) จัดสถานที่ทำงานและสิ่งแวดล้อมตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขเต็มตามศักยภาพ สร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่เป็นเลิศให้บุคลากรทุกกลุ่ม โดยการพัฒนาห้องออกกำลังกาย ให้มีความเพียงพอ ทันสมัย
- (๖) พัฒนาระบบการบริหารการเสริมสร้างความสุข ความภาคภูมิใจในวิชาชีพและความศรัทธาต่อองค์กร
 - การจัดระบบสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสูงกว่าสวัสดิการพื้นฐานของรัฐ การจัดตั้งกองทุนหรือมูลนิธิสวัสดิการของบุคลากร
 - จัดให้มีกิจกรรม เสริมสร้างรายได้ แก่บุคลากร ตามนโยบาย Green Hospital
 - ส่งเสริมความรัก ความผูกพัน ความสามัคคี กิจกรรมทำความดีและสร้างคุณค่าให้เกิดกับทุกวิชาชีพ
 - ส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพดี การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรโดยการจัดให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการออกกำลังกาย ตรวจสอบสุขภาพ

ประจำปี สวัสดิการขั้นพื้นฐานและขั้นที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรที่เหนือความ
คาดหมาย พร้อมเชื่อมโยงกับการพิจารณาความดีความชอบ ค่าตอบแทน และประโยชน์
เกื้อกูล

**๖) สร้างสรรค์องค์ความรู้ และนวัตกรรมเพื่อหนุนเสริมการพัฒนาระบบสุขภาพ และการเติบโตใน
อนาคตขององค์กร**

มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

- (๑) ส่งเสริมขีดความสามารถด้านการวิจัยเพื่อให้บุคลากรได้ความรู้และสร้างนวัตกรรม
- (๒) รวบรวมความรู้ทางสุขภาพ เป็นคลังสุขภาพ ในรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ประชาชน
สามารถเข้าถึงได้
- (๓) สร้างสรรค์ ความรู้และนวัตกรรมบริการเพื่อหนุนเสริมบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ผู้สูงอายุ
- (๔) การแสวงหาความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา (เวชศาสตร์ทางทะเล, อุบัติเหตุฉุกเฉิน)
สถานบริการสุขภาพ เพื่อการจัดการความรู้ตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของเครือข่ายบริการ
สุขภาพอำเภอ

แผนงาน โครงการ และผู้รับผิดชอบ