


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลเขาสมิง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสมิง วัน/เดือน/ปี : ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ๓.แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ๗กรวิ (นายศุภวัตร หอยสังข์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายภัทรพล บุญคู่) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗
รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ จิวุฑู วัชรพงศ์ (นายจิรายุทธิ์ โพธิ์สลัก) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลเขาสมิง อำเภอสุมิง จังหวัดตราด

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓๐๖/พิเศษ

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ที่นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) พบว่า มีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๑๓ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องด้านพฤติกรรมบริการ ๘ เรื่อง ด้านอาคารสถานที่ ๓ เรื่อง คำชมเชย ๒ เรื่อง และข้อเสนอแนะ ๑ เรื่อง ได้ถูกดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ทั้งหมด ๑๓ เรื่องแล้ว จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ช่วงเวลาที่พบข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาและจุดบริการที่มีผู้รับบริการจำนวนมากทำให้เกิดการสื่อสารผิดพลาดระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ เบื้องต้นได้มีการแจ้งหัวหน้างานจุดที่เกิดข้อร้องเรียน กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง แล้ว ตามข้อมูลตามเอกสารดังแนบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสมิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

๗/๓/๖๗

(นายศุภวัตร หอยสังข์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

-ทราบ/ลงนามแล้ว อนุญาต

(นายภัทรพล บุญคู่)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ข้อร้องเรียน

วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางกรร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนอุบัติการณ์ สาเหตุ มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ	มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ
๙-ต.ค.๖๖	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ตู้ร้องเรียน	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่
๙-ต.ค.๖๖	การบริการล่าช้า	ตู้ร้องเรียน	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่ เพิ่มป้ายหอรอรับบริการนานเกิน ๑ ชั่วโมงให้ติดต่อเจ้าหน้าที่
๑๒-ต.ค.๖๖	อาคารสถานที่	QR Code	หอผู้ป่วยคลอด	มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตึกหอผู้ป่วยคลอด ทำให้ไม่สะดวกในการตากผ้าของผู้ป่วยหลังคลอด	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลนำเข้าคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ทำแผนจัดซื้อตู้อบผ้า
๒๗-ต.ค.๖๖	อาคารสถานที่	ตู้ร้องเรียน	ห้องแพทย์แผนไทย	เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดไม่ทำตามแนวทางที่ปฏิบัติไว้	รายงานกลุ่มงานบริหารให้ปรับปรุงทำความสะอาดพื้นที่ห้องแพทย์แผนไทย
๒๗-ต.ค.๖๖	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ตู้ร้องเรียน	ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

ข้อร้องเรียน

วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนอุบัติการณ์ สาเหตุ มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ	มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ
๑๓-พ.ย.-๖๖	ลดขั้นตอนการบริการ	ผู้ร้องเรียน	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่
๑๕-ธ.ค.-๖๖	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ผู้ร้องเรียน	องค์กรแพทย์	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่ เพิ่มป้ายหากรอรับบริการนานเกิน ๑ ชั่วโมงให้ติดต่อเจ้าหน้าที่
๑๕-ธ.ค.-๖๖	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ผู้ร้องเรียน	ห้องบัตร	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางการให้บริการ	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล นำเข้าคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ชี้แจงแนวทางที่ถูกต้องให้กับเจ้าหน้าที่ห้องบัตร
๒๑-ธ.ค.-๖๖	อาคารสถานที่	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	กลุ่มงานบริหาร	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้ที่จอดรถไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล นำเข้าคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ให้ขีดเส้นที่จอดรถจัดระเบียบการจอดรถ เพื่อเพิ่มพื้นที่การจอด
๒๙-ก.พ.-๖๗	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	Facebook	ห้องฉุกเฉิน	เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

คำชมเชย ข้อเสนอแนะ

วันที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนอุบัติการณ์ สาเหตุ มาตรการ ป้องกันและการปฏิบัติ	มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ
๑๙-ต.ค.๖๖	คำชมเชย	QR Code	แพทย์ พยาบาลผู้ป่วยนอก เจ้าหน้าที่ห้องบัตร เจ้าหน้าที่ห้องประกัน เจ้าหน้าที่ห้องจิตเวช	-	รายงานหัวหน้างานเพื่อชื่นชม คณะกรรมการ เรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๒๖-ต.ค.๖๖	คำชมเชย	ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน เจ้าหน้าที่ห้องเอ็กซเรย์	-	รายงานหัวหน้างานเพื่อชื่นชม คณะกรรมการ เรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๑๕ ก.พ. ๖๗	เสนอแนะ	โรงพยาบาลตราด	ห้องฉุกเฉิน	ป้ายที่ติดตั้งมี ณ จุดบริการมีขนาดเล็กทำ ให้ผู้มารับบริการมองไม่เห็น	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลนำเข้า คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ให้ทำป้ายที่มี ขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อให้สามารถมองเห็นง่ายขึ้น



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลเขาสมิง อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดตราด

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓๐๖/พิเศษ

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) พบว่า **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**เกี่ยวกับการการการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสมิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายศุภวัตร หอยสังข์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน

-ทราบ/ลงนามแล้ว อนุญาต

(นายภัทรพล บุญคู่)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ

โรงพยาบาลเขาสมิง

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสมิง วัน/เดือน/ปี : หัวข้อ	
Link ภายนอก :	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
() ตำแหน่ง วันที่ เดือน พ.ศ.	() ตำแหน่ง วันที่ เดือน พ.ศ.
รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
() ตำแหน่ง วันที่ เดือน พ.ศ.	