


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
โรงพยาบาลเขาสมิง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสมิง วัน/เดือน/ปี : ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ๓.แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : ไม่มี</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>พินิตรา (นางสาวพินิตรา โชคโสด) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายภัทรพล บุญคู่) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p>
<p>รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>จิรยุทธ์ โปธิ์สลัก (นายจิรยุทธ์ โปธิ์สลัก) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘</p>	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓๐๖/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า มีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๑๓ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นเรื่อง ด้านพฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ ๘ เรื่อง คำชมเชย ๓ เรื่อง และข้อเสนอแนะ ๒ เรื่อง ได้ถูกดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ทั้งหมด ๑๓ เรื่องแล้ว จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ช่วงเวลาที่พบข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาและจุดบริการที่มีผู้รับบริการจำนวนมากทำให้เกิดการสื่อสารผิดพลาดระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ เบื้องต้นได้มีการแจ้งหัวหน้างานจุดที่เกิดข้อร้องเรียน กรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิงแล้ว ตามข้อมูลตามเอกสารดัดแนบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสมิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

พนินทรา

(นางสาวพนินทรา โชคโสด)

นักวิชาการสาธารณสุข

-ทราบ/ลงนามแล้ว อนุญาต

(นายภัทรพล บุญคู่)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อร้องเรียน

วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนอุบัติการณ์ สาเหตุ มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ	มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ
๒๙-พ.ย.-๖๗	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ผู้ร้องเรียน	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่
๑๒-ธ.ค.-๖๗	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	ห้องฉุกเฉิน	แนวทางการดูแลรักษาและการให้คำแนะนำไม่ครอบคลุม	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลและทบทวนแนวทางการดูแลรักษาและการให้คำแนะนำ
๒๓-ธ.ค.-๖๗	เสนอแนะ	ผู้ร้องเรียน	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อจัดระบบการดูแลรักษาเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วขึ้น
๒๓-ธ.ค.-๖๗	คำชมเชย	ผู้ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	-	รายงานหัวหน้างานเพื่อชื่นชม คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๒๓-ธ.ค.-๖๗	คำชมเชย	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยใน	-	รายงานหัวหน้างานเพื่อชื่นชม คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อร้องเรียน

วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนอุบัติการณ์ สาเหตุ มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ	มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ
๔-ม.ค.-๖๘	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	Facebook	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสาร	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่
๑๕-ม.ค.-๖๘	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	Facebook	ห้องฉุกเฉิน	เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่
๒๒-ม.ค.-๖๘	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	Facebook	ห้องฉุกเฉิน	เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดของผู้รับบริการกับผู้ให้บริการ และแนวทางการดูแลรักษาและการให้คำแนะนำไม่ครอบคลุม	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลและทบทวนแนวทางการดูแลรักษาและการให้คำแนะนำ
๒๒-ม.ค.-๖๘	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	ห้องฉุกเฉิน	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก ทำให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสารและแนวทางการดูแลรักษาและการให้คำแนะนำไม่ครอบคลุม	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลและทบทวนแนวทางการดูแลรักษาและการให้คำแนะนำ
๑๘-ก.พ.๖๘	เสนอแนะ	ตู้ร้องเรียน	หอผู้ป่วยนอก	เกิดในช่วงที่มีผู้มารับบริการจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อจัดระบบการดูแลรักษาเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อร้องเรียน

วันที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ทบทวนอุบัติการณ์ สาเหตุ มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ	มาตรการป้องกันและการปฏิบัติ
๒๐-ก.พ.-๖๘	คำชมเชย	ผู้ร้องเรียน	เจ้าหน้าที่ห้องกายภาพ	-	รายงานหัวหน้างานเพื่อชื่นชม คณะกรรมการเรื่องร้องเรียน และผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๒๗-ก.พ.-๖๘	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	Facebook	หอผู้ป่วยนอก	เกิดจากการสื่อสารที่ผิดพลาดของผู้รับบริการและผู้ให้บริการ	เมื่อเกิดเหตุการณ์รายงานหัวหน้างานและผู้อำนวยการโรงพยาบาล ตักเตือนเจ้าหน้าที่
๒๘-มี.ค.-๖๘	พฤติกรรมบริการ/คุณภาพมาตรฐานบริการ	ผู้ร้องเรียน	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	เกิดจากการที่ใช้กสตีอกยาผิดพลาดและมีการรับยาคืนจากผู้ป่วยที่เคยได้รับไป จึงมีการจ่ายยาที่หมดอายุรวมอยู่ด้วย	รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลและทบทวนแนวทางการตรวจสอบสต็อกยา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓๐๖/พิเศษ

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) พบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสมิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

พนินทรา

(นางสาวพนินทรา โชคโสด)

นักวิชาการสาธารณสุข

-ทราบ/ลงนามแล้ว อนุญาต

(นายภัทรพล บุญคู่)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ  
โรงพยาบาลเขาสมิง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสมิง วัน/เดือน/ปี : หัวข้อ  Link ภายนอก :  หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  ( ) ตำแหน่ง วันที่ เดือน พ.ศ.	ผู้อนุมัติรับรอง  ( ) ตำแหน่ง วันที่ เดือน พ.ศ.
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  ( ) ตำแหน่ง วันที่ เดือน พ.ศ.	