



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ต.หนองเสม็ด อ.เมือง จ.ตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๒๓๖
ที่ ตร ๐๑๓๓/๒๓๖ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการรับเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งในการดำเนินการจำเป็นต้องมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง และขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ไปยังเว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/infocenter๔๕/๔๕๙๓> รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ดังกล่าว

(นางกฤษฎา ไวยกุล)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

(/) อนุญาต

() ไม่อนุญาต

(นายรังสรรค์ ฉิมนาศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ต.หนองเสม็ด อ.เมือง จ.ตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๒๓๖

ที่ ตร ๐๑๓๓/๒๓๖

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งในการดำเนินการ จำเป็นต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในรอบ ๖ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ได้รับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดจำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกฤษฎา ไวยกุล)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายรังสรรค์ ฉิมนุมาศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ต.หนองเสม็ด อ.เมือง จ.ตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๒๓๖

ที่ ตร ๐๑๓๓/๒๓๗

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งในการดำเนินการ จำเป็นต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในรอบ ๖ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ไม่ได้รับข้อร้องเรียนการการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกฤษฎา ไวยกุล)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายรังสรรค์ ฉิมนุมาศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.ได้รับอันตรายจากการรับบริการ หรือใช้ยา ทั้งที่ได้ปฏิบัติตามวิธีใช้ คำแนะนำหรือข้อควรระวังตามที่ ฉลากระบุแล้ว	๐	-	-	-
๒.เครื่องมือ เครื่องใช้ ยาและ เวชภัณฑ์ที่จำเป็นประจำ สถานพยาบาลไม่เป็นไปตามที่ กำหนด	๐	-	-	-
๓.ค่าใช้จ่ายทางการ รักษาพยาบาลไม่เป็นธรรม	๐	-	-	-
๔.การรักษาไม่ได้มาตรฐาน	๐	-	-	-
๕.กระทำผิดจรรยาบรรณ และ จริยธรรม	๐	-	-	-
๖.ไม่ได้รับความสะดวกในการรับ บริการหรือ ไม่ตรงกับความต้องการ หรือความต้องการ	๐	-	-	-
๗ พฤติกรรมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๑	ญาติผู้ป่วยเข้าใจและ ยอมรับการปรับปรุงการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	การสื่อสาร ที่ไม่ ชัดเจนในการใช้ เครื่องมือแพทย์ ระหว่างเจ้าหน้าที่กับ ญาติผู้ป่วย	๑.แนะนำปรับปรุงการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒.อำนวยความสะดวก ในการเข้าถึงบริการด้าน อื่นๆเพิ่มขึ้น
๘.การทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่และหน่วยงานราชการ	๐	-	-	-
๙ ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ/ จัดจ้าง	๐	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	-	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

วัน/เดือน/ปี: ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ: ๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก:ไม่มี.....

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางกฤษฎา ไวยกุล)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายรังสรรค์ ฉมนุมาศ)

ตำแหน่ง รักษาการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด
วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางกฤษฎา ไวยกุล)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘