



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ต.หนองเสม็ด อ.เมือง จ.ตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๒๓๖
ที่ ตร ๐๑๓๓/๖๖๘ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการรับเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งในการดำเนินการจำเป็นต้องมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง และขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ไปยังเว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/infocenter๔๕/๔๕๕๓> รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ดังกล่าว

(นางกฤษฎา ไวยกุล)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

(/) อนุญาต () ไม่อนุญาต

(นายรังสรรค์ จิตนุมาศ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ต.หนองเสม็ด อ.เมือง จ.ตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๒๓๖

ที่ ตร ๐๑๓๓/๖๖๗

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งในการดำเนินการ จำเป็นต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในรอบ ๑๒ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ไม่ได้รับข้อร้องเรียนการการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัดแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกฤษณา ไวยกุล)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายรังสรรค์ นิมนมาศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ต.หนองเสม็ด อ.เมือง จ.ตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๒๓๖

ที่ ตร ๐๑๓๓/๖๖๖

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งในการดำเนินการ จำเป็นต้องรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน นั้น

ในรอบ ๑๒ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด ได้รับข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดจำนวน ๑ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางกฤษณา ไวยกุล)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายรังสรรค์ ฉิมนุมาศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน เรื่อง ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.ได้รับอันตรายจากการรับบริการ หรือใช้ยา ทั้งที่ได้ปฏิบัติตามวิธีใช้ คำแนะนำหรือข้อควรระวังตามที่ ฉลากระบุแล้ว	๐	-	-	-
๒.เครื่องมือ เครื่องใช้ ยาและ เวชภัณฑ์ที่จำเป็นประจำ สถานพยาบาลไม่เป็นไปตามที่ กำหนด	๐	-	-	-
๓.ค่าใช้จ่ายทางการ รักษาพยาบาลไม่เป็นธรรม	๐	-	-	-
๔.การรักษาไม่ได้มาตรฐาน	๐	-	-	-
๕.กระทำผิดจรรยาบรรณ และ จริยธรรม	๐	-	-	-
๖.ไม่ได้รับความสะดวกในการรับ บริการหรือ ไม่ตรงกับความต้องการ หรือความต้องการ	๐	-	-	-
๗ พฤติกรรมการให้บริการของ เจ้าหน้าที่	๑	ญาติผู้ป่วยเข้าใจและ ยอมรับการปรับปรุงการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	การสื่อสาร ที่ไม่ ชัดเจนในการใช้ เครื่องมือแพทย์ ระหว่างเจ้าหน้าที่กับ ญาติผู้ป่วย	๑.แนะนำปรับปรุงการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ๒.อำนวยความสะดวก ในการเข้าถึงบริการด้าน อื่นๆเพิ่มขึ้น
๘.การทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่และหน่วยงานราชการ	๐	-	-	-
๙ ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ/ จัดจ้าง	๐	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	-	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี: ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ: ๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Linkภายนอก:ไม่มี..... หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล กฤษณา ไวยกุล (นางกฤษณา ไวยกุล) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง รังสรรค์ ฉิมนุมาศ (นายรังสรรค์ ฉิมนุมาศ) ตำแหน่ง รักษาการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองตราด วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ กฤษณา ไวยกุล (นางกฤษณา ไวยกุล) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘	