



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกูด

ที่ ตร ๐๖๓๓/๑๐๙

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางการร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ
ดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : TA) ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งใน
การดำเนินการจำเป็นต้องมีการเผยแพร่และการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบันของ
หน่วยงานนั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกูด จึงขออนุญาตประกาศเผยแพร่ รายงาน
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และ
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขอแนบขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์
http://๒๐๓.๑๕๗.๑๓๘.๘๓/ita_trat/from/uploads/๒๐๒๕๐๓๒๕๒๓:๔๘:๐๐ITA.pdf เพื่อเผยแพร่ให้แก่
สาธารณะชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่บนเว็บไซต์ดังกล่าว

รัชดาพร อนันต์

(นางสาวรัชดาพร อนันต์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- อนุญาต

- ทราบ

(นายณพงษ์ แพทย์อุดม)

สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกูด

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ร้องเรียนไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ควบคุม เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๔๒	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามพ.ร.บ.หลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกะกูด
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ร้องเรียนไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
๕. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บอาหาร พ.ศ.๒๕๔๒	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามพ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๐	๐	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกูด
อำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกูด

วัน/เดือน/ปี.....๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗.....

หัวข้อ: ... MOIT๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. มีบันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ
(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ (๑) และข้อ (๒) รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์
ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ ๑.) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๘)

ประกอบด้วย

๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

....Linkภายนอก http://๒๐๓.๑๕๗.๑๓๘.๘๗/ita_trat/from/uploads/๒๐๒๕๐๓๒๕๒๓:๔๘:๐๐ITA.pdf

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

วิมลพร อนันต์

(.....นางสาวรัชดาพร อนันต์....)

ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๙... เดือน...สิงหาคม..พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

Lowm

(นายณพงษ์ แพทย์อุดม)

สาธารณสุขอำเภอเกาะกูด

วันที่...๒๙... เดือน...สิงหาคม..พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

วิมลพร อนันต์

(.....นางสาวรัชดาพร อนันต์....)

ตำแหน่ง..นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๒๙... เดือน...สิงหาคม..พ.ศ.๒๕๖๘