

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการ
โรงพยาบาลเขาสมิง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเขาสมิง วัน/เดือน/ปี : ๔ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ : MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) ๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)) ๓.แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวปัญญาดา วันลับแล) ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายภัทรพล บุญคู่) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘
รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายจिरุทธิ์ โพธิ์สลัก) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาสมิง กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๓๙๖๙ ๖๔๑๔ ต่อ ๑๑๗

ที่ ตร ๐๐๓๓.๓๐๖/๔๕

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) พบว่ามีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๑๔ เรื่อง ดังนี้ เรื่องพฤติกรรมบริการ จำนวน ๙ เรื่อง เรื่องไม่ได้รับบริการตามมาตรฐาน จำนวน ๕ เรื่อง ได้ถูกดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ทั้งหมด ๑๔ เรื่องแล้ว พบคำชมเชย จำนวน ๘ เรื่อง และข้อเสนอแนะ จำนวน ๔ เรื่อง จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ช่วงเวลาที่พบข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลาและจุดบริการที่มีผู้รับบริการจำนวนมากทำให้เกิดการสื่อสารผิดพลาดระหว่างผู้รับบริการและผู้ให้บริการ เบื้องต้นได้มีการแจ้งหัวหน้างาน จุดที่เกิดข้อร้องเรียน คณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิงแล้ว ตามข้อมูลตามเอกสารแนบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสมิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวปัญญาดา วันลัมแล)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/ลงนามแล้ว อนุญาต

(นายภัทรพล บุญคู่)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขาสมิง กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๓๙๖๙ ๖๔๑๔ ต่อ ๑๑๗
ที่ ตร ๐๐๓๓.๓๐๖/๕๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการป้องกันการทุจริตและแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ นั้น

ในการนี้ งานรับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) พบว่า **ไม่มีเรื่องร้องเรียน** เกี่ยวกับการการการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเขาสมิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวปัญญาดา วันลับแล)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ/ลงนามแล้ว อนุญาต

(นายภัทรพล บุญคู่)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสมิง